



Modelo integral de orientación psicopedagógica y tutoría para la atención de las necesidades formativas de estudiantes de educación media superior

Comprehensive model of psycho-pedagogical orientation and tutoring to attend to the training needs of upper secondary education students

Belén Martínez-Zamora*
Israel Antonio Gómez-Molina

Recibido: 26 de abril de 2022
Aceptado: 11 de mayo de 2022

Resumen

En algunos centros educativos, los docentes olvidan que el objetivo de la educación es personalizar el aprendizaje de cada individuo. Por ello, este trabajo se realizó con el fin de encontrar la estrategia que permitiera que los programas de acompañamiento psicopedagógico de la preparatoria Emiliano Zapata de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla (BUAP) atiendan de una forma integral a la comunidad educativa. Para esto, se utilizó una investigación de corte mixto, a través de los métodos de investigación acción y transversal descriptivo. Se trabajó con 246 estudiantes, 61 docentes, 31 tutores, 246 padres de familia y 4 orientadores, a quienes se les aplicaron dos entrevistas, un cuestionario y se utilizó un diagnóstico denominado FODA (Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas), para evaluar los programas de Acompañamiento Psicopedagógico y de Tutorías. Como resultado de triangular la información, surgieron dos propuestas de estrategias psicopedagógicas. [Versión en lengua de señas mexicana](#)

Palabras clave: acompañamiento psicopedagógico, estrategias psicopedagógicas, acción tutorial, orientación educativa.

Abstract

In some schools, teachers forget that the goal of education is to personalize each individual learning. For this reason, this work was carried out in order to find the strategy that would allow the psychopedagogical accompaniment programs of the Emiliano Zapata High School of the Benemérita Universidad Autónoma de Puebla (BUAP) to attend the educational community in an integral way. For this, mixed research was used, through the descriptive cross-sectional and action research methods. We worked with 246 students, 61 teachers, 31 tutors, 246 parents and 4 counselors, who were given two interviews, a questionnaire and a diagnosis called SWOT (Strengths, Weaknesses, Opportunities and Threats) was used to evaluate the Psychopedagogical Accompaniment and Tutoring programs. As a result of triangulating the information, two proposals for psychopedagogical strategies emerged.

Keywords: *psychopedagogical accompaniment, psychopedagogical strategies, tutorial action, educational orientation.*

Introducción

La preocupación por la pertinencia de las políticas formativas persiste en la mayoría de los sistemas educativos, y ha generado cambios sustanciales en la



Belén Martínez-Zamora es candidata al Doctorado de Educación en la Universidad Internacional Iberoamericana (UNINI). También es docente de Psicología y coordinadora del programa de Acompañamiento Psicopedagógico y Orientación Educativa (APOEd) en la preparatoria Emiliano Zapata de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla. Sus líneas de investigación son los procesos de acompañamiento psicopedagógico: orientación y tutoría en la educación media superior. C. e.: belen8606@gmail.com y tel.: 222 163 88 47. *Autora de correspondencia.



Israel Antonio Gómez-Molina es licenciado en Ciencias de la Educación con terminal en Ciencias Sociales e Historia por la Universidad de Montemorelos, Nuevo León. Se especializa en formación docente en educación media superior por la Universidad Valle del Grijalva, campus Tuxtla, donde también cursó la maestría. También director de tesis doctorales en la UNINI. C. e.: gomi66@hotmail.com

formación académica de los centros educativos a nivel mundial, pero sin lograr una mayor incidencia en la comunidad educativa.

De este modo, en la mayor parte de estos centros se vive un proceso de masificación y despersonalización formativa, que, por un lado, lleva al estudiante a perder su identidad y al abandono de sus metas, impactando en el grado de responsabilidad y autonomía que tiene como agente activo en su propio proceso de aprendizaje; y por otro, lleva a los docentes a perder el sentido de la educación integral, convirtiéndose en expertos que solo se preocupan por cubrir un programa, pues solamente les interesa depositar conocimientos en sus estudiantes, sin considerar las necesidades educativas que estos puedan presentar ni evaluar si realmente están aprendiendo.

Por otra parte, si dichas instituciones quieren fomentar una educación realmente integral, necesitan considerar la formación del individuo como persona, a fin de incidir eficazmente en el desarrollo de su comunidad a través de diferentes competencias para la vida y no solo mediante la acumulación de conocimientos. Para ello, las escuelas tienen que implementar, como parte esencial del proceso de aprendizaje, una serie de programas de acompañamiento para atender las necesidades de la comunidad educativa y mantener una adecuada interacción entre los mismos.

Desde el punto de vista de la orientación psicopedagógica, se han realizado importantes esfuerzos por generar metodologías que faciliten el proceso formativo integral; consideran estrategias de intervención con la intención de atender a toda la población educativa, las cuales están encaminadas a la prevención de problemas educativos vinculados con dificultades a nivel personal, familiar o social por las que pueden atravesar los estudiantes durante su formación, así como para desarrollar habilidades y destrezas para la vida cotidiana, que resultan indispensables para mantener una convivencia sana en los diferentes entornos en los que se desenvuelven los estudiantes (Vélaz de Medrano, 2002).

Dicho lo anterior, la orientación psicopedagógica tiene la principal meta de brindar un acompañamiento continuo y personalizado para cada uno de los agentes educativos (tutores, orientadores, profesores), al igual que para los estudiantes dentro de los centros, valiéndose de la orientación educativa y de la acción tutorial (Álvarez y Bisquerra, 2012).

En este trabajo se presenta la propuesta de un mecanismo de integración que permita a los programas de Acompañamiento Psicopedagógico y Orientación Educativa (APOEd) y Tutorías en la preparatoria Emiliano Zapata de la Benemérita

Universidad Autónoma de Puebla (BUAP) atender de una forma integral a la comunidad educativa.

Para poder comprender mejor el alcance de este trabajo, se realizará una breve descripción de la situación de los programas de acompañamiento en la educación media superior en la máxima casa de estudios de Puebla, resaltando sus objetivos y el alcance de su intervención.

El Acompañamiento Psicopedagógico y Orientación Educativa (APOEd) tiene la finalidad de brindar una orientación integral a los estudiantes que permita apoyarlos manera individualizada para atender problemas en diferentes áreas, como la académica, la vocacional, la educación especial y el desarrollo humano; de tal manera que quien forme parte de este equipo de trabajo sea capaz de incorporar a los distintos actores del colectivo educativo, ya sean maestros, directivos, estudiantes o familiares.

Además, este programa debe contemplar los aspectos psicológico, social y cultural que influyen en los estudiantes durante su proceso educativo; así, se ayudará a un desarrollo integral de los mismos, con el fin de que cuenten con los instrumentos necesarios para la toma de decisiones acordes a su desarrollo personal, educativo y laboral. El APOEd intenta que se dé importancia a los intereses, expectativas, aptitudes, actitudes y capacidades de los educandos (BUAP, 2012a).

El programa de Tutorías (inicialmente llamado SIACe-BUAP) es una experiencia docente que la BUAP realiza para ofrecer a sus alumnos soporte y orientación, con la finalidad de optimizar su rendimiento académico y su nivel de comportamiento, que sea compatible con el perfil de egresado del nivel medio superior y la normatividad universitaria, así como con la filosofía humanista, la misión, la visión y los valores establecidos institucionalmente (BUAP, 2012b).

Debido a lo anterior, los estudiantes cuentan con un importante apoyo para atender su educación integral dentro de las preparatorias; sin embargo, estos intentos de dar acompañamiento a los alumnos no han funcionado en su totalidad, debido a que los programas se desarrollan por separado y no se vinculan a los diferentes contextos de las unidades académicas de nivel medio superior, ni se establece con claridad la importancia que ambos tienen dentro de un programa de formación integral.

Como resultado de esta situación, se puede apreciar en los estudiantes una falta de interés hacia estos programas, pues los consideran una pérdida de tiempo, y los induce a desaprovechar las ventajas que se ofrecen para su formación académica. Igualmente, algunos docentes restan importancia a los programas

de acompañamiento y dan mayor valor a la asignatura que imparten, o bien, se niegan a colaborar con los tutores u orientadores, situación que en alguna medida se justifica porque no existe beneficio alguno vinculado a su participación como agentes activos en alguno o ambos programas.

Según Claro, Pérez, López y Páez (2019), esto se debe a la hiperresponsabilización en los docentes, comprendida como lo opuesto a la colaboración; esto hace referencia a un nivel de responsabilidad que trasciende su rol, incluso, su obligación contractual. Su frecuencia es más cuando se trata de buscar soluciones a los problemas y al hablar particularmente de la orientación y de la tutoría, lo cual adquiere sentido al considerar que muchos docentes no han sido formados en un sistema como ese, por lo que no hacen suyo ningún beneficio vinculado a este tipo de programas.

Asimismo, como lo indican Balkin y Kleist (2017), la relación entre orientadores, tutores y profesorado no siempre responde a los principios de reconocimiento mutuo, corresponsabilidad, reciprocidad y complementariedad, propios del enfoque colaborador. De hecho, se presenta un mayor número de complicaciones al momento de colaborar cuando se está en presencia de procesos de enseñanza-aprendizaje que en otras interacciones educativas.

Por esa razón, la necesidad de ajustar el acompañamiento académico de los estudiantes encuentra su justificación en la necesidad de replantear la manera actual de realizar la intervención en orientación y tutoría en la preparatoria Emiliano Zapata de la BUAP, en virtud de que de esta forma se logrará que APOEd y Tutoría se presenten como una estrategia organizada, sistemática y profesionalmente brindada en pro de una formación integral del estudiante.

A continuación, se describen los aspectos teóricos que fundamentan este trabajo. Se parte de la definición de *orientación y tutoría*, al igual que la diferencia entre estos dos conceptos, con el propósito de explicar el alcance que tiene cada una en su intervención.

En su estudio, Martos (2017) concluye que los orientadores pueden apoyar en la formación de un "liderazgo pedagógico" en los centros de enseñanza y desenvolverse como catalizadores y andamiajes para fortalecer y permitir el liderazgo distribuido. Por su parte, Molina y De Luca (2009) señalan que conseguir el acompañamiento y el asesoramiento colaborativo del equipo de profesores, así como de sus directivos y de los órganos de coordinación escolar, es uno de los mayores retos a lograr para el éxito de este tipo de orientación.

Asimismo, hay estudios que diferencian la orientación educativa de la intervención psicopedagógica, pues, aunque se complementan, se deben

distinguir entre ellas. Tal es el caso de las aportaciones de López-Gómez (2017), quien define al primer concepto como un proceso de ayuda enfocada en que las personas puedan potenciar su desarrollo en un centro escolar; mientras que al segundo lo ve como un conjunto de actuaciones estratégicas especializadas, cuya ejecución corresponde al profesor con formación en psicología, pedagogía o psicopedagógica.

Según Bisquerra (2005), la orientación psicopedagógica es el “proceso de ayuda continuo a todas las personas, en todos los aspectos, con objeto de potenciar el desarrollo humano a lo largo de toda la vida” (p. 2).

Para este trabajo se consideró esta definición, pues involucra un proceso continuo que debe ser integrado en el proceso educativo, incluyendo a todos los que forman parte del proceso de formación y, por tanto, debe abarcar a todos los individuos, en todos los aspectos de desarrollo personal y durante el ciclo vital; de ahí que la orientación atienda algunos aspectos educativos, vocacionales y personales, entre otros. Sin embargo, lo destacado del concepto que Bisquerra (2005) tiene de la orientación es la integración del conjunto de factores en una unidad de acción coordinada para alcanzar determinados objetivos, con enfoque en la prevención, el desarrollo humano y la intervención social.

Además, el autor menciona que la ayuda brindada en la orientación es profesionalizada, porque se basa en principios científicos y filosóficos; es decir, implica un campo de investigación y acción interdisciplinaria que procura usar principios teóricos y tecnología para cumplir con el fin último de la orientación: el desarrollo integral de las personas (Bisquerra, 2005).

Por lo tanto, para hacer una intervención en el contexto escolar, la orientación psicopedagógica requiere de un elemento que se enfoca en las diferentes necesidades que puede presentar un grupo-clase en un centro educativo. Dicho componente es la *tutoría*, factor clave en el proceso de formación integral de los individuos en todos los niveles educativos, pues se ubica dentro de un contexto educativo y procura el desarrollo de los alumnos, teniendo en cuenta a las distintas dimensiones que inciden en su desenvolvimiento académico, permitiendo agilizar convenientemente las relaciones entre el estudiante, el sistema educativo y la sociedad, así como beneficiar su comprensión y manejo, en vez de limitarse a brindar una instrucción tradicional y llevar a la práctica el proceso de orientación.

Morton y Palmer (1993), así como Johnson, Rose y Schlosser (2007), exponen la dificultad para lograr una definición de tutoría, debido a que, por lo general, se confunde con otras *funciones de apoyo*, prestadas por otras personas. Esto

se evidencia en el ámbito educativo con el uso de términos como *entrenador o mentor*, como equivalentes a *tutor*.

Por ello, en este trabajo se considera que el *tutor* es la persona experimentada que proporciona la guía y el apoyo necesarios para realizar las tareas y actividades de manera más efectiva, tanto para sí mismo como para quienes vayan a interactuar con él (Zabalza y Cid, 1998).

Cid y Ocampo (2006), Hagger y McIntyre (2006) y Pérez (2005) destacan cómo la tutoría ayuda a que los futuros docentes puedan disminuir sus sentimientos y sensaciones de aislamiento, mejorar la confianza y autoestima, la autorreflexión, así como a su capacidad de resolución de problemas.

La tutoría, del mismo modo que la orientación, debe ser un proceso continuo dirigido a todos los alumnos y niveles educativos. Esto consiste básicamente en apoyar, diseñar y desarrollar diversas situaciones que tengan por finalidad el desarrollo cognitivo, afectivo y práctico de los estudiantes en su proceso de formación académica, personal y social; por lo que se enfoca en comprender las características propias del individuo en sus diversas etapas de desarrollo y en las dificultades que puedan tener.

Asimismo, implica a diversos agentes educativos, por lo que una de sus finalidades es dinamizar las relaciones entre estos, facilitando el trabajo de los docentes-tutores, así como incidir en mejorar la calidad educativa. En pocas palabras, es el puente entre el alumno-docente, alumno-directivo, alumno-orientador, alumno-familia y familia-escuela.

Una vez realizado el análisis de las diferentes investigaciones acerca de la orientación y tutoría, es posible concluir que no abundan los estudios que combinen la orientación psicopedagógica y la tutoría en la educación media superior.

En México, de acuerdo con la Subsecretaría de Educación Media Superior (2011), en el programa Sistema Nacional de Tutorías Académicas para el Bachillerato General, Tecnológico y Profesional Técnico, existen cuatro niveles de concreción:

- Interinstitucional: organizar las acciones para fortalecer el marco normativo del Sistema Nacional de Tutorías Académicas.
- Institucional: elaborar el Programa Institucional de Tutorías Académicas, así como instrumentar, recabar, analizar e informar a la Coordinación Sectorial de Desarrollo Académico de la acción tutorial de sus respectivos planteles.

- Escuela: crear las condiciones y realizar la gestión para la organización y ejecución del Programa Institucional de Tutorías.
- Aula: atender las necesidades formativas de los estudiantes en una tutoría grupal, tutoría individual, tutoría entre pares y tutoría itinerante (cuando no hay un tutor permanente).

En el caso de la orientación, para la educación media superior hay una diversidad de programas según el tipo de subsistema, pero para este trabajo se retoma la propuesta del *Manual para el orientador. Bachillerato general* (Secretaría de Educación Pública [SEP], 2010) que apoya para el desarrollo integral a través de la prevención, formación e integración; mismas que se trabajan en cuatro áreas: institucional, escolar, vocacional y psicosocial.

En el caso de las preparatorias de la BUAP, la organización de los programas de APOEd y Tutorías, la estructura queda a cargo de la dirección y secretaría académica. Estos se integran de la siguiente manera:

APOEd

1. Coordinador de orientadores.
2. Orientadores por grupos.

Tutorías

1. Coordinador general de tutores.
2. Coordinador de tutores por turno y grado.
3. Tutores por grupos.

Los coordinadores de orientación y tutoría son los responsables de integrar el plan de trabajo de cada programa, así como de reunirse periódicamente con la Dirección de Educación Media Superior (DEMS) de la BUAP y coordinadores de las diferentes preparatorias, para dar seguimiento al plan de trabajo de estos programas; también son los encargados de coordinar la evaluación y seguimiento del proceso de acompañamiento que realizan el resto de los orientadores para conjuntamente proponer actividades, con el fin de atender las necesidades de los estudiantes y de sus acompañantes académicos (tutores).

En tanto, el coordinador de tutores es el responsable de coordinar y organizar el Plan de Acción Tutorial (PAT) dentro de su unidad académica; además de mantener reuniones periódicas con el coordinador de orientadores, los coordinadores de tutores por grado y turno, con los tutores por grupo, así como

el resto de la planta docente para dar seguimiento al proceso de formación y acompañamiento de los alumnos.

Método

La presente investigación fue de carácter mixto (cualitativo-cuantitativo), porque permite analizar, pensar y extraer conclusiones sobre la realidad educativa a un determinado momento (García, 2016). El diseño fue exploratorio secuencial (cualitativo), pues en un primer momento se recolectaron datos cualitativos y posteriormente se utilizaron los cuantitativos, que permitieron complementar y realizar generalizaciones de los resultados de este trabajo.

Este estudio se albergó dentro de la perspectiva no experimental, debido a la falta de estímulos a los que se expongan los sujetos de estudio ni manipulación deliberada de las variables. Se trata de una descripción del estado y comportamiento de las variables estudiadas en una unidad de estudio identificada, con una temporalidad transversal definida *a priori*, sin interés de estudiar la evolución perceptual de las variables a través del tiempo.

La investigación se realizó en la preparatoria Emiliano Zapata de la BUAP y la muestra estuvo integrada de la siguiente manera:

- 1) 246 estudiantes, de un total de 681 alumnos, quienes forman parte de la población estudiantil matutina y vespertina, de ambos sexos. Los entrevistados fueron 37 % hombres y 63 % mujeres. Las edades oscilaron entre 14 y 18 años, con una media de 16. La muestra tomada estuvo basada en el método probabilístico con un nivel de confianza del 95 %. La elección de los participantes se realizó de manera intencional, dinámica y secuencial. Esto es acorde con el enfoque cualitativo-cuantitativo del estudio. Se consideraron los siguientes criterios: a) estudiantes inscritos en la preparatoria Emiliano Zapata y b) estar cursando el primer y segundo año.
- 2) 61 docentes de una población total de 72. Fue tomada de acuerdo con cálculo probabilístico y con un nivel de confianza del 95 %. La población estuvo compuesta por el conjunto de académicos que desarrollaron la actividad de acompañamiento y tutoría durante el curso académico 2019-2020 en los turnos matutino y vespertino. Los criterios de inclusión en la muestra fueron a) profesores adscritos a la preparatoria Emiliano Zapata y b) ser docente frente a grupo y no ser coordinador de APOEd o de tutorías ni estar en algún puesto directivo.
- 3) 31 tutores de un total de 33, que representan el 93 %.

- 4) 246 padres de familia, 36.1 % del total (681), con hijos inscritos en primero o segundo año del curso académico 2019-2020.
- 5) 4 orientadores, de los que no se realizó ningún cálculo de la muestra, pues son pocos y se decidió trabajar con todos.

Instrumentos de recolección de datos

En relación con los instrumentos de recolección de la información necesaria para realizar este trabajo, se partió de variables que ayudaron a la elección y diseño que se muestran en la siguiente tabla:

Tabla 1. Variables, indicadores y dimensiones para la construcción de instrumentos

Variable independiente	Indicador de la variable	Dimensión
Estrategias psicopedagógicas que vinculen los programas de Acompañamiento Psicopedagógico y Orientación Educativo (APOEd) y de Tutoría.	Concepto de orientación psicopedagógica.	Tipo de intervención. Estrategias de intervención. Recursos para la intervención. Áreas de intervención. Modelos de intervención en orientación.
	Papel del orientador psicopedagógico.	Concepto de orientador. Características personales. Características profesionales. Roles del orientador.
	Concepto de acción tutorial.	Finalidad acción tutorial. Dimensión de la tutoría. Tipos de acción tutorial. Momentos de la tutoría. Modalidades. Fases del proceso tutorial. Destinatarios.
	Papel del acompañante académico (tutor).	Concepto de acompañante académico (tutor). Características personales. Características profesionales. Funciones del tutor.



Variable dependiente	Indicador	Dimensión
Atención de las necesidades formativas de la comunidad educativa de la preparatoria Emiliano Zapata.	Capacitación y formación en los programas de acompañamiento.	Falta de preparación y recursos de los responsables de llevar a cabo los programas de APOEd y Tutoría en la preparatoria Emiliano Zapata para poder realizar su intervención de forma eficiente y eficaz.
	Necesidades de la comunidad estudiantil para su educación integral.	Dificultades que los estudiantes pueden tener para poder desarrollarse de manera integral y tener las competencias necesarias para hacer frente a los obstáculos de su vida, tanto en el ámbito educativo como el ámbito profesional.

Fuente: Elaboración propia.

Para la variable independiente, se diseñaron los siguientes instrumentos:

- Entrevista (semiestructurada): stá basada en una guía de temas, donde el entrevistador cuenta con la libertad de incluir más interrogantes si cree que ayuda a mejorar conceptos u obtener más información sobre la temática en cuestión.
- Cuestionario (tipo encuesta): consiste en pedir información a un número considerable de personas que en este caso fue de 500, lo que implicó el uso de un formulario estructurado con respuestas abiertas y cerradas, que cuenta con preguntas sobre información descriptiva (sexo, edad, preparación profesional, etcétera) y otros sobre información cuantitativa y cualitativa.

Para la variable dependiente se diseñaron los siguientes instrumentos:

- Diagnóstico FODA: permite estudiar elementos tanto internos como externos de una empresa o institución, en este caso, del programa APOEd y de Tutorías. La situación interna la forman los dos factores controlables: fortalezas y debilidades, mientras que a la situación externa la conforman los dos factores no controlables: oportunidades y amenazas.

- Entrevista a participantes clave (focalizada): esta herramienta es usada en los trabajos de investigación y consta de una guía de entrevista semiestructurada, donde se resumen, en forma clara, los puntos fundamentales que se requieren y, con base en ello, se selecciona a los entrevistados clave por poseer conocimientos sobre el tema de interés. En el presente trabajo se utilizó esta herramienta con la finalidad de recabar información sobre las necesidades que presenta la comunidad educativa.

Una vez que se contó con los instrumentos para recolectar la información, se inició su aplicación mediante formularios de Microsoft Office 365, debido a que no se pudo hacer tal ejercicio de manera presencial debido a la pandemia generada por covid-19. Por consiguiente, se solicitó autorización a la dirección de la preparatoria Emiliano Zapata, con el fin de que, a través de las fuentes de comunicación institucionales, se diera a conocer la información general del objetivo de la investigación y se compartieran los enlaces para cada uno de los instrumentos que la comunidad educativa debería responder.

El análisis de datos cualitativos se realizó como se indica a continuación:

- Se organizaron los datos considerando a los participantes, los indicadores y las dimensiones de las variables de estudio.
- Se revisaron los datos obtenidos para tener un panorama general.
- Se registraron y describieron las categorías de análisis según los datos obtenidos, mediante la elaboración de matrices útiles para establecer vínculos entre categorías, temas o ambos (triangulación de datos).

Por otro lado, para hacer el análisis de datos cuantitativos, se optó por el programa SPSS, que permite realizar la captura y el análisis de datos para crear tablas y gráficos completos, con los que se pudo realizar un mejor estudio de lo recabado en los cuestionarios aplicados a tutores, orientadores y padres de familia, e integrar los datos que se procesaron de manera cualitativa.

Resultados

Para analizar las estrategias psicopedagógicas que vincularan los programas de Acompañamiento Psicopedagógico y Orientación Educativo (APOEd) y de Tutoría, se consideraron cuatro indicadores: el concepto de orientación psicopedagógica, el papel del orientador psicopedagógico, el concepto de la acción tutorial y el papel del acompañante académico (tutor).

Para el primer caso, se le preguntó a la población muestra acerca del concepto que tiene sobre orientación (específicamente sobre el APOEd) y la manera en que esta debe llevarse a cabo (considerando el tipo y áreas de intervención, estrategias y recursos), obteniendo los siguientes resultados.

El 48 % de los docentes consideró la orientación como un apoyo psicológico para los estudiantes, el 45 % la vio como una ayuda académica y de orientación para los estudiantes, mientras que solo para el 7 % representa un apoyo para los padres y los acompañantes académicos (tutores o cotutores).

En contraste, el 63 % de los estudiantes la entiende como un espacio de apoyo psicológico y emocional, donde pueden recibir consejos personales ante problemas de la adolescencia, y el 37 % cree que es un área de apoyo académico y de orientación vocacional.

En relación con el grupo de orientadores, para poder analizar cuál era la concepción que tenían sobre orientación psicopedagógica en función de APOEd, se les preguntó cuál era el grado de conocimientos que tenían de las disposiciones legales con respecto a la orientación. El 50 % de la población respondió que es muy poco lo que saben, comparativamente con el resto de la muestra, que considera este nivel entre alto y medio.

A los padres de familia se les preguntó cuál era conocimiento que tenían sobre el APOEd: el 62 % afirmó que no tenía conocimiento alguno al respecto o creía que no existía, mientras que un 38 % lo conocía porque alguno de sus hijos ya había sido atendido por una orientadora.

Con base en esto, se deduce que la mayoría de los integrantes de la comunidad ven la orientación psicopedagógica en la preparatoria como un espacio de acompañamiento en el ámbito académico y que implica atender las necesidades de toda la comunidad educativa. Asimismo, se detectó que la consideran relevante en el proceso de formación integral de los estudiantes.

El segundo cuestionamiento realizado para poder analizar el concepto de orientación fue la manera en que esta debe llevarse a cabo (considerando el tipo y áreas de intervención, estrategias y recursos), para lo cual se obtuvieron los siguientes resultados:

En el grupo de los docentes, el 55 % mencionó que la intervención se hacía mediante un formato de canalización, donde se observaba más de cerca a los estudiantes; el 31 % respondió valorativamente, mencionando que los psicólogos y tutores hacían bien el trabajo; por último, el 14 % afirmó que no sabía la manera en que se lleva a cabo el proceso de orientación.

En relación con los estudiantes, el 38 % consideró que en APOEd se puede plantear una problemática para recibir orientación al respecto a través de la solicitud de una cita con los psicólogos, pero el 20 % respondió que el proceso de orientación que se brinda es de carácter terapéutico, en el cual se brinda apoyo en la solución de problemas.

A pesar de que la mayoría de los docentes y estudiantes tienen conocimiento de cómo se lleva a cabo el proceso de orientación de APOEd, todavía es alto el porcentaje de población que no tiene idea de cómo se trabaja.

En el caso de los tutores y orientadores, coinciden en que APOEd debe participar más en planificación de actividades educativas en el marco del proyecto de la preparatoria, pues facilitaría la atención de las diferentes necesidades de los estudiantes, tanto de manera individual como grupal.

Respecto a los padres de familia, el 57 % de ellos no sabe en qué consiste el APOEd, por lo que el 93.2 % considera importante que, a través de dicho apoyo psicopedagógico, se mantenga una estrecha relación con ellos y se fortalezca el vínculo escuela-familia; en contraste, un 6.8 % opinó lo contrario.

Después de describir los resultados, se pudo inferir que la comunidad educativa está de acuerdo en que es importante la colaboración de todos los integrantes de la preparatoria para atender de manera global las necesidades formativas; además, coinciden en que no solo se involucren aspectos meramente de aprendizaje, sino también emocionales, sociales y profesionales, para realmente contar con una formación integral.

El segundo indicador analizado fue el papel del orientador, para lo cual se pidió a la población de estudio que mencionara quién sería el responsable de llevar a cabo esta labor, así como las características y el rol que este profesional debería tener para desempeñarse como orientador en la preparatoria. Se obtuvieron las respuestas que se muestran a continuación.

El 62 % de los docentes y el 78.3 % de los estudiantes consideraron que la entidad profesional responsable de la orientación psicopedagógica del plantel debe estar integrada por las psicólogas de la escuela; asimismo, el 16.9 % opinó que para ejercer tal función se debe contar con la formación y la capacitación necesarias para poder intervenir en APOEd.

En el caso de los orientadores y los tutores, señalaron que la responsable de dicha labor es la academia de Psicología, porque así está marcado en los lineamientos del programa de APOEd. No obstante, ambos consideraron necesario que la comunidad educativa cuente con una información más detallada con respecto al perfil del orientador, pues la mayoría no tiene claro el alcance de la

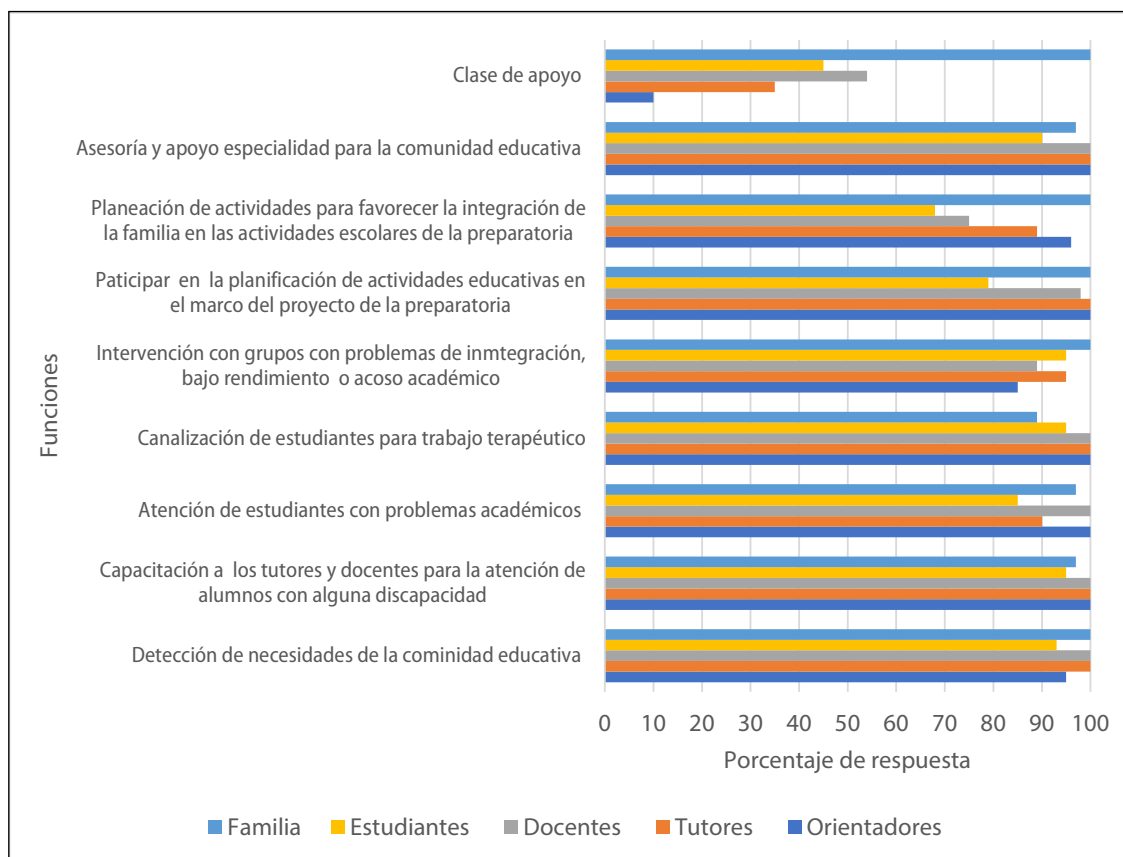
intervención que realiza el APOEd en la preparatoria. Lo anterior puede observarse al analizar el indicador de concepto de orientación.

Además, los orientadores (75 %) y los tutores (74 %) señalaron que es importante que dentro de las funciones del orientador se contemple el acompañamiento dirigido a estudiantes que presentan mayor dificultad en su integración a las actividades académicas propias de ese nivel escolar.

Por su parte, los padres de familia, al no tener claro qué es el APOEd, tampoco supieron cuál es el papel de los responsables de la orientación en la institución, pero están interesados en que este programa apoye a sus hijos; de hecho, el 90 % externó su necesidad de conocer la preparación y funciones de los responsables de tal tarea.

En general, la comunidad educativa coincide en que APOEd debe cumplir las funciones explicadas en la siguiente gráfica:

Gráfica 1. Funciones del APOEd



Fuente: Elaboración propia.

El tercer indicador fue el concepto de tutoría, para el cual se le pidió a la población estudiada que describiera su idea al respecto y la manera en que se lleva a cabo, considerando el plan de trabajo y los destinatarios.

Para la mayoría de los docentes y estudiantes es un proceso o espacio de acompañamiento académico que se les da a los alumnos durante su estancia en la preparatoria y facilita la comunicación entre orientador, docentes, dirección, familia y estudiantes. Además, señalaron que les permitía conocer un poco más a los estudiantes, para apoyarlos cuando presentaran dificultades académicas y, de ser necesario, vincularlos con el APOEd.

En el caso de los orientadores y los tutores, cuando se les preguntó sobre la tutoría, tienen claro que es un proceso de acompañamiento académico que realiza un docente asignado como tutor para atender a un grupo específico de estudiantes durante un ciclo escolar; sin embargo, algunos la consideraron como una asignatura más que debe cumplir con un programa previamente establecido.

En cuanto a las respuestas de los padres de familia, están enterados de que en la escuela existen los programas de Tutoría y APOEd, porque al inicio del ciclo escolar los directivos hacen la presentación de los diferentes programas de ayuda con los que cuenta la preparatoria, pero, sobre todo, en el caso del APOEd ignoraban si esta función se realiza. Esto se debe a que existe muy poca difusión de las atribuciones de las orientadoras.

El cuarto indicador analizado fue el papel del tutor o acompañante académico, para lo cual se le pidió a la población que describiera quién o quiénes debían ser los responsables de este programa y el rol que deberían desempeñar en el proceso de acompañamiento psicopedagógico realizado en dicha institución.

En el primer caso, el de la acción tutorial, el 34 % de los docentes respondió que deben practicarla todos los profesores, el 31 % contestó que solo los docentes con vocación para ello, el 17 % señaló que los tutores deben ser los encargados, y el 3 %, opinó que fueran los docentes de cada asignatura, los docentes tutores y las personas con conocimiento en psicología los apropiados para brindar dicho apoyo.

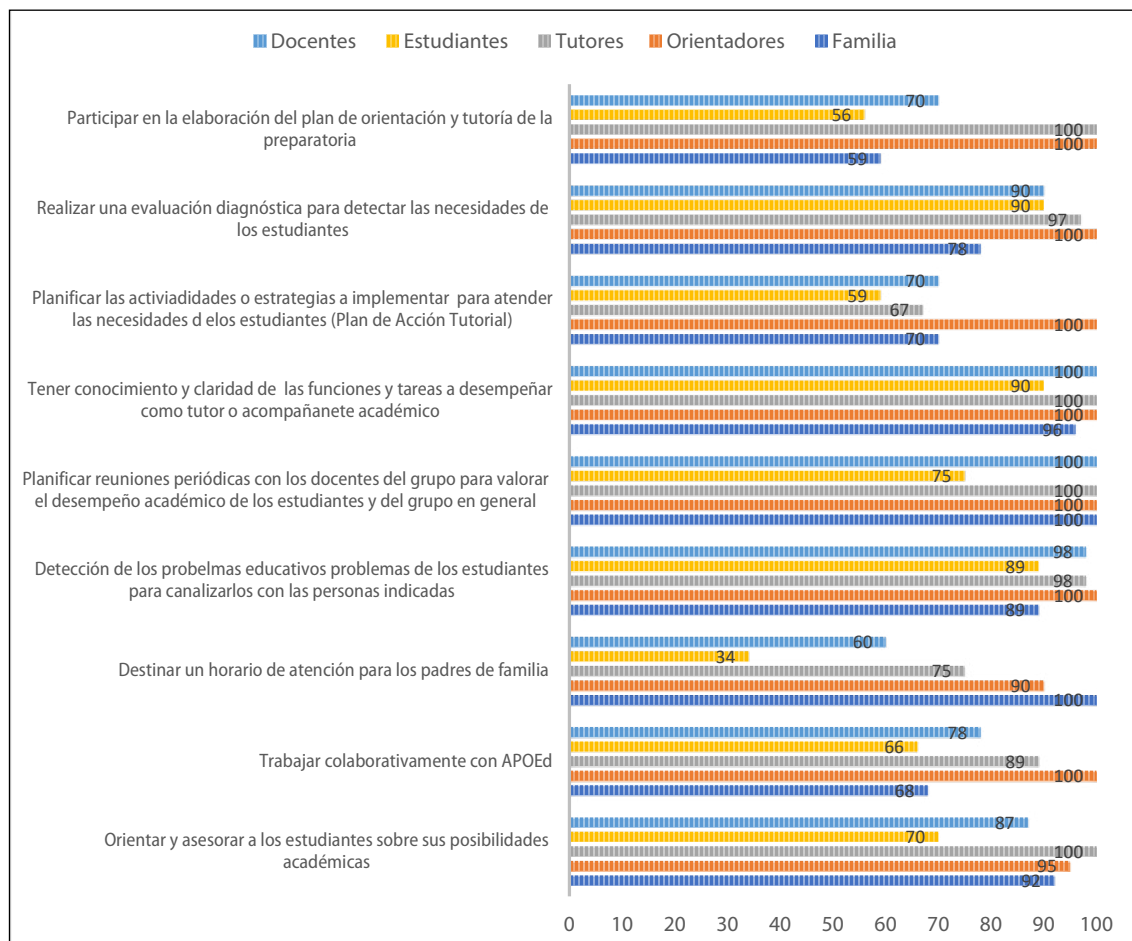
Por su parte, el 47 % de los estudiantes contestó que los docentes deben encargarse del programa de tutorías, el 40 % aseveró que cualquier persona capacitada puede llevarla a cabo y 13 % declaró que las maestras de psicología eran las adecuadas.

En el caso de los tutores (60%) y orientadores (90%), consideraron que para tal función deben ser asignados docentes con vocación y capacitación en materia de

acompañamiento psicopedagógico, para que puedan apoyar adecuadamente a los estudiantes. Finalmente, en cuanto a los padres de familia, el 45 % reconoció la importancia de que sea un docente capacitado para atender a sus hijos.

Respecto a las características que el tutor o acompañante académico debe de tener para realizar su trabajo, las respuestas son variadas, pero la mayoría de la población encuestada enumeró cualidades como inteligencia emocional y escucha activa, iniciativa, asertividad y empatía; mientras, en lo referente a sus funciones, coincidieron en que debe tener conocimiento de las tareas a desempeñar, planificar reuniones y participar en la elaboración del plan de orientación y tutoría. Otras propuestas obtenidas de dicha muestra fueron las que se ilustran en la siguiente gráfica:

Gráfica 2: Funciones del tutor o acompañante académico



Fuente: Elaboración propia.

Con ello se infiere que el papel del tutor es relevante en las actividades de acompañamiento psicopedagógico, pero es necesario que colabore con los diferentes agentes educativos para llevar con mayor eficacia su labor tutorial. Asimismo, se requiere que asuma su labor con compromiso, vocación, y que posea conocimientos y capacitación respecto al programa de acción tutorial, y no solo se limite a verla como una actividad administrativa que debe realizar porque le fue asignada.

Por último, se analizó la variable correspondiente a las necesidades formativas que notaban los entrevistados con respecto a su trabajo en los programas de APOEd y Tutoría en la atención de la comunidad educativa, para lo cual se les preguntó sobre qué era lo que necesitaba cada uno de los programas de acompañamiento institucional. Dichos resultados se muestran en la siguiente tabla:

Tabla 2: Necesidades de los programas de APOEd y Tutoría

Tutorías	APOEd	Ambos Programas
Involucrar más a los orientadores en su trabajo y no solamente cuando ya tienen un problema que se pudo haber resuelto antes.	Tratar de involucrarse más en el trabajo de los tutores y no solo atender de forma remedial los casos de los estudiantes.	Propiciar una mayor comunicación entre ambos y trabajo colaborativo.
Elegir a los tutores que cumplan con el perfil que se propone en el programa de tutorías.	Programar más actividades para los estudiantes, para responder a las necesidades que surjan durante el ciclo escolar en colaboración con tutorías.	Informar a toda la comunidad educativa sobre actividades realizadas a lo largo del año.
Enfocarse únicamente en los problemas académicos de los alumnos, sin considerar otros distractores.	Dar a conocer un horario de atención para los estudiantes.	Determinar claramente lo que se requiere para llevar a cabo las diferentes actividades como tutor y orientador.
Desempeñar la labor tutorial con humildad y compromiso.	Programar reuniones con los tutores para compartir información acerca de los avances de los estudiantes atendidos.	Continuar aplicando los mismos programas, pero trabajar de manera integral.



Atender con más profesionalismo a los estudiantes que presenten dificultades.	Tener una mayor participación en la programación de actividades que apoyen a los tutores y docentes en la atención de estudiantes con dificultades.	Realizar más talleres para estudiantes en general, como manejo de estrés y hábitos de estudio.
Realizar actividades para apoyar a los estudiantes en su adaptación y permanencia en la preparatoria.	Reconocer, por parte de los directivos, el trabajo realizado por las orientadoras dentro de la preparatoria y no solo se enfoquen en lo que realizan los tutores.	Realizar seguimientos más completos de los estudiantes y dar a conocer los avances de estos.

Fuente: Elaboración propia.

Discusión y conclusiones

A partir de los resultados, se puede considerar que en la preparatoria Emiliano Zapata se requiere fomentar un trabajo colaborativo y eficiente en el área de tutorías y orientación, para lo cual se sugiere desarrollar las siguientes dos estrategias psicopedagógicas para coordinar e integrar el trabajo que realizan ambos programas de acompañamiento (Tutorías y APOEd) con los que cuenta dicho centro educativo.

La primera es implementar un curso-taller que permita capacitar a la comunidad educativa sobre los procesos para diseñar un modelo integral de orientación psicopedagógica y tutoría, con el que se puedan atender las necesidades formativas de la comunidad estudiantil.

Este estará integrado por 12 sesiones que se podrán impartir los sábados, para no interferir con las actividades de los agentes educativos. En las primeras seis se revisarán los principales fundamentos teóricos, y las seis restantes, que serán prácticas, permitirán construir un modelo integral de orientación psicopedagógica y tutoría para la atención de las necesidades formativas de los diferentes agentes educativos de dicha preparatoria, lo cual constituye la segunda estrategia.

La segunda estrategia psicopedagógica es el diseño e implementación de un modelo integral de orientación psicopedagógica y tutoría para la preparatoria Emiliano Zapata, por medio de las siguientes fases:

1. Crear una comisión de elaboración del modelo integral de orientación psicopedagógica y tutoría.
2. Mediante un análisis, la comisión también deberá identificar las necesidades de la comunidad educativa.
3. Priorizar las necesidades detectadas.
4. Formular los objetivos, los cuales deberán estar vinculados con las necesidades antes detectadas, y determinar las líneas de acción de cada uno de los programas que integren el modelo.
5. Planificar los programas de intervención que atiendan las necesidades de la comunidad educativa.
6. Llevar a la práctica cada una de las estrategias diseñadas, con lo cual se ejecutará la fase de implementación de las actividades; además, la comisión tendrá que dar seguimiento al trabajo realizado por cada uno de los agentes responsables del acompañamiento psicopedagógico.
7. Evaluación y revisión del modelo.

La presente propuesta tiene como fin mejorar la atención a los estudiantes de las preparatorias de la BUAP, institución que considera algunos aspectos de la propuesta de la Reforma Integral de la Educación Media Superior (Subsecretaría de Educación Media Superior, 2008) para integrar sus programas de acompañamiento psicopedagógico; sin embargo, se debe dejar claro cuál es el papel de la orientación y la tutoría en la atención de las necesidades formativas de los estudiantes de educación media superior, no solo en la BUAP, sino en todos los subsistemas que la conforman.

También, puede adaptarse a otros subsistemas de educación media superior; pero estos tendrían que replantear el marco curricular común en la Reforma Integral de la Educación Media Superior para revisar e incorporar el proceso de orientación educativa y tutoría de manera integral, lo cual ya se está aplicando con la propuesta de la Nueva Escuela Mexicana.

Asimismo, las estrategias que aquí se plantean podrían ser aplicadas en los diferentes subsistemas de bachillerato, pero con la contextualización necesaria para que puedan contar con las herramientas adecuadas para generar un trabajo integral y colaborativo. ♦

Agradecimientos

En el transcurso de la elaboración de este trabajo, participaron diversas personas que aportaron materiales que permitieron generar una propuesta de trabajo en pro de la mejora de las condiciones de acompañamiento que se brindan en la preparatoria Emiliano Zapata.

Por ello, agradecemos las valiosas intervenciones del director de la institución, el maestro Ricardo Valderrama Valdez; la maestra Martha Alicia Herrera López, secretaria académica de la misma, quien fue la encargada de coordinar la entrega del material para aplicar los instrumentos a las distintas agentes educativas (orientadores, docentes y tutores); a las orientadoras y tutores, por tomarse el tiempo para responder los cuestionarios; a los tutores de primer y tercer semestre, por el apoyo brindado en el envío de los cuestionarios a los estudiantes; y a los padres de familia. Gracias a todos ustedes se pudo obtener la información necesaria para desarrollar la propuesta de intervención que en este documento se presenta. Finalmente, a los maestros Moisés Román Román y Margarita Daniela Bautista, por su apoyo en la propuesta de trabajo de este documento.

Referencias

- Álvarez, M., y Bisquerra, R. (2012). *Orientación educativa. Modelos, áreas, estrategias y recursos*. España: Wolters Kluwer.
- Balkin, R. S., y Kleist, D. M. (2017). *Counseling research: A practitioner-scholar approach*. EUA: American Counseling Association.
- Benemérita Universidad Autónoma de Puebla. (2012a). *Programa de Apoyo Psicopedagógico y Orientación Educativa para el Nivel Medio Superior*. México: Autor.
- Benemérita Universidad Autónoma de Puebla. (2012b). Programa: Sistema Integral de Acompañamiento para los Estudiantes del Nivel Medio Superior de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla (SIAcE-BUAP). Puebla: BUAP
- Bisquerra, R. (julio-octubre, 2005). Marco Conceptual de la Orientación Psicopedagógica. *Revista Mexicana de Orientación Educativa*, 3(6). Recuperado de <http://remo.ws/revistas/remo-6.pdf>
- Cid, A., y Ocampo, C. I. (mayo-agosto, 2006). Funciones tutoriales en el Prácticum correspondiente al actual plan de estudios de Magisterio en la Universidad de Vigo. *Revista de Educación*, (340), 445-472.

- Claro, N. Y., Pérez, R., López, F., y Páez, Y. (2019). Estrategia de orientación psicopedagógica para la prevención del síndrome de *Burnout* Laboral. *Correo Científico Médico*, 23(2), 1196-1215. Recuperado de <http://www.revcocmed.sld.cu/index.php/cocmed/article/view/2793/1410>
- García, M. L. (2016). *El desarrollo de la orientación educativa en el aprendizaje-servicio: Un estudio de caso en un instituto de educación secundaria de la Comunidad de Madrid* (Tesis doctoral). Universidad Autónoma de Madrid, España. Recuperado de https://repositorio.uam.es/bitstream/handle/10486/674897/garcia_lopez_maria_lourdes.pdf
- Hagger, H., y McIntyre, D. (2006). *Learning teaching from teachers: Realising the potential of school-based teacher education*. EUA: Open University Press.
- Johnson, W. B., Rose, G., y Schlosser, L. Z. (2007). *Student-Faculty Mentoring: Theoretical and Methodological Issues*. En T. H. Allen y L. T. Eby (Eds.), *The Blackwell handbook of mentoring: A multiple perspectives approach* (pp. 49-69). Recuperado de <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/book/10.1111/b.9781405133739.2007.x>
- López-Gómez, E. (octubre, 2017). El concepto y las finalidades de la tutoría universitaria: una consulta a expertos. *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*, 28(2), 61-78. Recuperado de: https://www.researchgate.net/publication/320661472_El_concepto_y_las_finalidades_de_la_tutoria_universitaria_una_consulta_a_expertos
The_concept_and_purposes_of_university_tutoring_a_consultation_with_experts
- Martos, M. (2017). *El reto Curricular de la Orientación. Acompañando los procesos de mejora escolar* (Tesis doctoral). Universidad de Granada, España. Recuperado de <https://digibug.ugr.es/bitstream/handle/10481/45492/26443582.pdf?sequence=6>
- Molina, D. L., y De Luca, C. (diciembre, 2009). Orientación integral en los centros educativos y en el aula. *Electronic Journal of Research in Education Psychology*, 7(19), 1449-1460. Recuperado de http://repositorio.ual.es/bitstream/handle/10835/875/Art_19_318.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Morton, A., y Palmer, A. (1993). *Mentoring and preceptorship: A guide to support roles in clinical practice*. EUA: Blackwell Scientific Publications.
- Pérez, M. (2005). ¿Se pueden determinar las funciones del supervisor universitario? *Revista de investigación educativa*, 23(2), 315-332. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/2833/283321973003.pdf>
- Secretaría de Educación Pública. (2010). *Manual para el orientador. Bachillerato general*. Recuperado de <https://www.dgb.sep.gob.mx/informacion-academica/actividades-paraescolares/orientacioneducativa/FI-MOE.pdf>
- Subsecretaría de Educación Media Superior. (2008). *Reforma Integral de la Educación Media Superior en México: La creación de un sistema nacional de bachillerato en un marco de diversidad*. Recuperado de <https://cecytemichoacan.edu.mx/wp-content/uploads/PLANEACION/MARCO%20JURIDICO/Sistema%20Nacional%20de%20Bachillerato.pdf>
- Subsecretaría de Educación Media Superior. (2011). *Sistema Nacional del Tutorías Académicas para el Bachillerato General, Tecnológico y Profesional Técnico*. México: Secretaría de Educación Pública.

Vélaz de Medrano, C. (2002). *Orientación e intervención psicopedagógica: Concepto, modelos, programas y evaluación*. España: Aljibe.

Zabalza, M. Á., y Cid, A. C. (1998). *El tutor de prácticas: un perfil profesional*. En *Los tutores en el prácticum*. IV Symposium de Prácticas celebrado en Pontevedra, del 13 al 15 de junio de 1996. 1, 17-64.