



Esther Sánchez-Sánchez (Autora de correspondencia)

Universidad de Granada, España

esthersanchez@ugr.es

ORCID: 0000-0001-6762-6321

Inmaculada Montero-García

Universidad de Granada, España

imontero@ugr.es

ORCID: 0000-0002-1071-132X

Impacto del uso de la historia de vida como herramienta de investigación en la formación de educadores(as) sociales

Impact of the use of life history as a research tool in the training of social educators

Palabras clave: educación social, empleo, formación, historias de vida, personas mayores.

Resumen

El presente artículo aborda la importancia de integrar la formación en instrumentos de investigación en la educación social, centrándose en el uso de historias de vida para comprender la realidad de las personas mayores. A través de un diseño descriptivo y exploratorio, se evaluó la percepción de 32 estudiantes sobre la utilidad de esta herramienta. Los resultados indicaron una percepción mayormente positiva, destacando la experiencia como gratificante y enriquecedora. Se observó que la elaboración de historias de vida mejora la comprensión de la realidad de las personas mayores y fortalece habilidades transferibles para el ámbito laboral. Aunque se sugiere la complementación con otros métodos de investigación, los hallazgos respaldan la efectividad y utilidad de las historias de vida en la formación de educadores sociales, subrayando la importancia de enfoques innovadores en este campo. [Versión en lengua de señas mexicana](#)

Keywords: *social education, employment, formation, life histories, older people.*

Abstract

This article addresses the importance of integrating training in research tools in social education, focusing on the use of life stories to understand the reality of older people. Through a descriptive and exploratory design, the perception of 32 students on the usefulness of this tool was evaluated. The results indicate a mostly positive perception, highlighting the experience as rewarding and enriching. It was observed that the elaboration of life stories improves the understanding of older people's reality and strengthens transferable skills for the workplace. Although complementation with other research methods is suggested, the findings support the effectiveness and usefulness of life histories in the training of social educators, underlining the importance of innovative approaches in this field.

Introducción

La formación en instrumentos y técnicas de investigación, dentro del currículum académico de los futuros profesionales de la educación social, es primordial para desarrollar competencias críticas que les permitan comprender y analizar la complejidad de las realidades sociales, mejorar de manera continua su práctica profesional y conectar los conocimientos adquiridos con los desafíos del contexto social (Matas, 2011; Pérez Serrano, 2003; Úcar, 2022).

Las historias de vida se presentan como una alternativa de investigación narrativa biográfico-narrativa para una comprensión más profunda de la realidad del colectivo con el que se quiere intervenir. Se trata de un acercamiento al conocimiento de los hitos con que acontece el transcurso vital de las personas, con la finalidad de poder obtener un perfil de estas en el curso del tiempo (Olmo et al., 2020; Gouthro, 2014; Montero y Bedmar, 2009; Pérez Serrano, 1998).

Este instrumento puede definirse como una narración en tercera persona de los acontecimientos más importantes de las diferentes etapas vitales (nacimiento, infancia, adolescencia, juventud, adultez y vejez). El relato puede incluir detalles sobre la familia, la educación, el trabajo, las relaciones personales, los logros y fracasos, las dificultades superadas, las metas y objetivos, entre otros aspectos (Formenti, y West, 2016; Bretones et al., 2014).

En el ámbito metodológico, las historias de vida pueden basarse en entrevistas en profundidad, documentos personales, fotografías u otros recursos que enriquezcan la narrativa (Cordero, 2012).

La finalidad de este estudio es ahondar en el impacto de la aplicación de la historia de vida en la formación de educadores(as) sociales, explorando su influencia en la percepción del estudiantado sobre la utilidad y relevancia que puede suponer de cara a la búsqueda futura de empleo, así como la posibilidad de complementación con otras herramientas.

Materiales y método

Diseño, procedimiento, muestreo e instrumento. Población y muestra

La presente investigación sigue un diseño metodológico de corte descriptivo y exploratorio, siguiendo un paradigma de investigación sociocrítico, combinando metodología cualitativa y cuantitativa (Finol de Franco y Vera Solórzano, 2020; Matas, 2011).

En cuanto a las fases de la investigación y las técnicas de recolección de datos, se llevó a cabo un análisis documental de bibliografía pertinente para la orientación, diseño y establecimiento de los objetivos de la investigación, que se detallan a continuación.

Una vez establecidos los objetivos de la investigación, se elaboró el cuestionario, dividido en 5 secciones y 10 ítems, distribuido durante el mes de diciembre de 2023. A continuación, se detallan los objetivos, junto con las secciones y los ítems elaborados para su alcance:

- Medir la percepción del estudiantado sobre la utilidad y relevancia de la historia de vida como herramienta de investigación en el ámbito de la educación social y la asignatura de grado relacionada con el campo de intervención de las personas mayores (de más de 60 o 65 años, según la Organización Mundial de la Salud [OMS, 2015]) Sección II. Percepción del instrumento por parte del estudiantado. Ítems. 2-4.
- Analizar el impacto del uso de la historia de vida en la formación del estudiantado de la asignatura de grado relacionada con el campo de intervención de las personas mayores, identificando aspectos específicos que hayan influido en su aprendizaje. Sección II. Percepción del instrumento por parte del estudiantado. Ítems. 2-4.

- Determinar si el conocimiento y habilidades, adquiridos a través de la aplicación de la historia de vida, tienen impacto en la preparación del estudiantado para buscar empleo en el ámbito de las personas mayores. Sección III. Utilidad del instrumento para la búsqueda de empleo. Ítems. 5-7.
- Explorar la percepción del alumnado en la aplicación de la historia de vida para su futura práctica profesional con personas mayores u otros colectivos. Sección IV. Aplicabilidad en el contexto laboral. Ítem 8.
- Evaluar la percepción del alumnado sobre la historia de vida (fortalezas y debilidades), en comparación con otros métodos de investigación utilizados a lo largo de su formación académica. Sección V. Complementación del instrumento con otros métodos alternativos. Ítems 9-10.

El muestreo no fue de tipo aleatorio, pues los participantes fueron elegidos entre el total de alumnos inscritos en la asignatura de grado relacionada con el ámbito de intervención de las personas mayores (Finol de Franco y Vera Sórlozano, 2020). La muestra está compuesta por 32 estudiantes de entre 20 a 26 años.

Los datos extraídos del cuestionario se utilizaron para verificar o refutar las pretensiones planteadas, con el objeto de conocer cuál ha sido el impacto del uso de la historia de vida como herramienta de investigación en la formación, como educadores(as) sociales, del alumnado de una asignatura relacionada con el campo de intervención de las personas mayores. Se realizó un análisis descriptivo de los datos obtenidos utilizando Excel®.

Las preguntas abiertas relacionadas con su experiencia al realizar la historia de vida a una persona mayor (sección II) y su aplicabilidad al contexto laboral (sección III) fueron tratadas mediante un proceso riguroso de análisis cualitativo. Primero, las respuestas fueron transcritas y revisadas en su totalidad; luego, se identificaron y codificaron las unidades de significado relevantes. Estas fueron agrupadas en categorías temáticas basadas en los objetivos del estudio. Finalmente, se realizó un análisis de frecuencia para determinar la prevalencia de cada categoría en las respuestas, lo que permitió identificar las tendencias y los patrones más comunes en las experiencias y percepciones de los participantes.

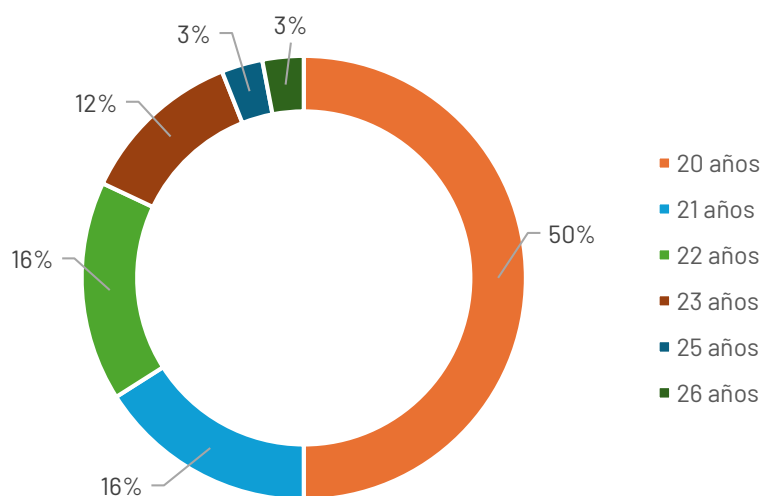
La validez fue verificada a través del método Delphi (Reguant-Álvarez y Torrado-Fonseca, 2016), constatado por Sánchez-Taraza y Ferrández-Berrueco (2022) como apto para la validación de instrumentos.

Resultados

1. Datos sociodemográficos

Se ha tomado de manera exclusiva como referencia la variable edad, sin tomar la variable sexo dentro del análisis, debido al bajo número de alumnos varones en la muestra. La decisión se toma con el objetivo de garantizar un entorno de investigación ético y respetuoso con la confidencialidad de los datos. La muestra del estudio, por tanto, está compuesta por 32 estudiantes con edades comprendidas entre los 20 y los 26 años.

Figura 1. Edad



Fuente: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos mediante el cuestionario.

2. Percepción del instrumento por parte del estudiantado

2.1 Experiencia al realizar la historia de vida a una persona mayor

El estudiantado expresó una gran variedad de afirmaciones sobre su experiencia al realizar historias de vida a personas mayores, las cuales se han agrupado en diferentes categorías.

El 90.62 % del estudiantado describió la experiencia como "gratificante y enriquecedora"; estos estudiantes destacaron la oportunidad de aprender de las personas mayores, resaltando la belleza de escuchar y registrar sus historias, así como la conexión emocional y el fortalecimiento de los vínculos familiares en aquellos que la realizaron a un familiar cercano. Para el 56.25 %, realizar la historia de vida supuso un "aprendizaje y comprensión sobre la realidad de las personas mayores y su papel en la sociedad"; estos estudiantes expresaron haber ganado una comprensión más profunda de las experiencias, pensamientos y perspectivas de las personas mayores, siendo expresada también como una "conexión con el colectivo de las personas mayores" por el 31.25 % de los estudiantes. El 15.63% destacó "una profundización en la relación y el vínculo familiar" que les une a las personas mayores a las que se les realizó la historia de vida.

Por otro lado, el 9.37 % mencionó "dificultades técnicas", como la complejidad de la entrevista, especialmente cuando la persona mayor tenía dificultades para comprender algunas preguntas.

Tabla 1. Experiencia al realizar la historia de vida a una persona mayor

Categoría	Frecuencia
Gratificante y enriquecedora	29
Dificultades o desafíos durante la entrevista	2
Profundización en la relación y el vínculo familiar	5
Aprendizaje y comprensión sobre la realidad de las personas mayores y su papel en la sociedad	18
Conexión con el colectivo de personas mayores	10

Fuente: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos mediante el cuestionario.

2.2 Comprensión de la realidad y necesidades de las personas mayores

La totalidad de los estudiantes (100 %) respondió afirmativamente a la pregunta sobre si la historia de vida les permitió comprender mejor la realidad y necesidades de las personas mayores.

2.3 Contribución de la historia de vida a la comprensión de la asignatura (personas mayores)

El 56.3 % de los estudiantes indicó que realizar historias de vida ha mejorado mucho su comprensión de la asignatura (personas mayores); y el 34.7 % que ha mejorado bastante.

3. Utilidad del instrumento para la búsqueda de empleo

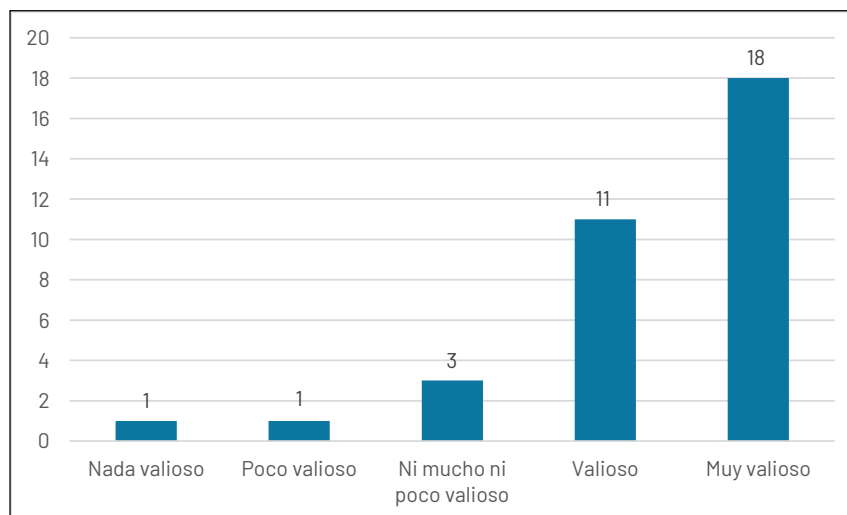
3.1 Habilidades transferibles para el ámbito laboral

Al preguntar si la experiencia de crear una historia de vida les proporcionó habilidades transferibles para el ámbito laboral, un significativo 90.6 % de los estudiantes afirmó que sí, frente al 9.4 % restante, cuya respuesta fue no.

3.2 Valor en la búsqueda de empleo relacionado con personas mayores

Respecto a la percepción sobre la utilidad de la elaboración de la historia de vida en la búsqueda de empleo relacionado con personas mayores, los datos establecen que el 56.3 % del alumnado encuentra en la historia de vida un recurso muy valioso para la búsqueda de empleo, retroalimentando su capacidad de comprensión de la realidad social del grupo de personas con el que van a trabajar y con la posibilidad de llevar a cabo esta técnica en la implementación de nuevos proyectos, así como el 28.1 % que lo encuentra valioso. Por lo que se puede afirmar que, en general, gran parte del alumnado entrevistado da al instrumento una gran validez para la búsqueda de empleo.

Figura 2. Historia de vida y búsqueda de empleo



Fuente: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos mediante el cuestionario.

3.3 herramientas prácticas y habilidades útiles para la inserción laboral

El 100 % de los estudiantes respondió afirmativamente a la pregunta sobre si el instrumento les ha brindado herramientas prácticas y habilidades útiles para su futura inserción laboral en el campo de la educación en personas mayores.

4. Aplicabilidad en el contexto laboral

Los estudiantes destacaron diversas áreas de aplicabilidad de la historia de vida en el contexto laboral relacionado con personas mayores. La categoría más frecuente fue "Trabajo de emociones en la vejez", mencionada por el 50 % del alumnado. Asimismo, se resaltó la importancia de la categoría "Contexto laboral y educativo general", mencionada por el 31.25 % del estudiantado.

Asimismo, resaltaron el interés en aplicar la herramienta en "Proyectos intergeneracionales" (3.13 %) y en comprender la "Importancia de la educación en personas mayores" (6.35 %). La categoría de adaptación a las "Necesidades y vivencias de los usuarios" fue mencionada por el 28.13 % de los estudiantes.

La aplicación de la historia de vida en "Diversos entornos laborales", como centros de día, residencias y colegios, fue destacada por el 25 % de los estudiantes, resaltando

su versatilidad. Por último, el 18.75 % muestra la categoría de "Actividades de memoria y prácticas para personas mayores, para el tratamiento específico de enfermedades cognitivas".

Tabla 2. Aplicabilidad al contexto laboral

Categoría	Frecuencia
Contexto laboral y educativo general	10
Trabajo de emociones en la vejez	16
Proyectos intergeneracionales	1
Importancia de la educación en personas mayores	2
Adaptación a las necesidades y vivencias de los usuarios	9
Diversos entornos laborales (centros de día, residencias, entre otros)	8
Actividades de memoria y prácticas para personas mayores, para el tratamiento específicos de enfermedades cognitivas	6

Fuente: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos mediante el cuestionario.

5. Complementación del instrumento con otros métodos alternativos

En general, el 75 % de los estudiantes afirman que tal vez podría haber otro método complementario para comprender las necesidades de las personas mayores, haciendo sugerencias de modelos de intervención basados en las necesidades de cada persona mayor y dinámicas grupales.

Discusión y conclusiones

La mayoría del estudiantado encuestado hace una descripción de su experiencia en la utilización del instrumento como gratificante y enriquecedora, destacando la oportunidad de favorecer su aprendizaje sobre la realidad de las personas mayores y establecer una conexión emocional con las mismas, lo cual sugiere que la metodología

no solo cumple con los objetivos académicos, sino que también contribuye al fortalecimiento de los lazos intergeneracionales (dentro y fuera del núcleo familiar). Es relevante notar que solo un pequeño porcentaje menciona dificultades técnicas, lo que indica la efectividad general de la herramienta.

El estudiantado, además, a grandes rasgos, indica la utilidad del instrumento de la historia de vida como herramienta valiosa en la transferencia de habilidades para la búsqueda de empleo y el ámbito laboral. En un estudio llevado a cabo por Moreno Fernández y Martín Bermúdez (2014) sobre la formación del alumnado de 1.º de grado en el uso del instrumento, se obtuvieron resultados parejos, en el cual, el alumnado encuentra en educación social un grato instrumento para la formación, retroalimentación personal y búsqueda de empleo.

Por otro lado, son diversas las áreas que el estudiantado destaca en la aplicabilidad del instrumento para la búsqueda de empleo, subrayando su relevancia en el abordaje de aspectos emocionales para la intervención con personas mayores, además de evidenciar la percepción de la herramienta como importante en un espectro amplio de entornos laborales y educativos, en la flexibilidad y capacidad de adaptación a las circunstancias personales del colectivo y su utilidad para unir generaciones.

Un porcentaje considerable de los encuestados sugiere la posibilidad de complementar la utilización de historias de vida con otros métodos, como modelos de intervención basados en necesidades individuales y dinámicas grupales. Esta observación podría indicar una apertura por parte del estudiantado a la integración de enfoques diversos para una mayor comprensión del ámbito de intervención socioeducativa en el caso de las personas mayores.

El estudio ha corroborado el alcance de nuestro objetivo inicial sobre conocer el impacto que ha tenido el uso de la historia de vida como herramienta de investigación en la formación de educadores(as) sociales, arrojando resultados significativos que apuntan a la percepción positiva del alumnado sobre la utilidad y relevancia de las historias de vida como herramienta de investigación en el ámbito de la educación social y la asignatura de grado relacionada con el campo de intervención de las personas mayores. Se ha observado también que la realización de historias de vida a personas mayores ha contribuido de manera significativa a la comprensión de la asignatura (personas mayores).

Además, se ha identificado que la experiencia de crear una historia de vida ha proporcionado habilidades transferibles para el ámbito laboral. Asimismo, destacan diversos escenarios específicos en los que la información obtenida a través de las historias de vida podría ser aplicada en entornos laborales relacionados con personas mayores, lo que subraya la relevancia práctica de este enfoque de investigación.

Los resultados de la investigación respaldan la efectividad y utilidad de las historias de vida como herramienta de investigación en la formación de educadores sociales, especialmente en el contexto de la educación en personas mayores. Estos hallazgos tienen implicaciones significativas para la práctica profesional y la formación académica en este campo, destacando la importancia de integrar enfoques innovadores y centrados en la experiencia de las personas mayores en la educación social de cara a futuras intervenciones. ^{sc}

Referencias

Agradecimientos

Al alumnado de grado por su participación.

Conflictos de intereses

Las autoras declaran no tener conflicto de intereses.

- Bretones, E., Solé, J., Alberich, N., y Ros, P. (2014). Historias de vida y educación social: Una experiencia de investigación y formación. *Tendencias pedagógicas*, (24), 71-84.
- Cordero, M. C. (2012). Historias de vida: Una metodología de investigación cualitativa. *Revista Griot*, 5(1), 50-67.
- Finol de Franco, M., y Vera Solórzano, J. L. (2020). Paradigmas, enfoques y métodos de investigación: análisis teórico. *Mundo Recursivo*, 3(1), 124.
- Formenti, L., y West, L. (2016). *Stories that make a difference. Exploring the collective, social and political potential of narratives in adult education research* (pp. 9-407). Pensa Multimedia.
- Gouthro, P. (2014). Stories of learning across the lifespan: Life history and biographical research in adult education. *Journal of Adult and Continuing Education*, 20(1), 87-103.
- Matas, A. (2011). *Introducción a la investigación en Ciencias de la Educación*. Editorial Bubok.
- Montero, I., y Bedmar, M. (2009). El uso de las historias de vida en el ámbito universitario: Recreación, innovación e intercambio desde un Proyecto de Acción Intergeneracional. *Universitas Tarraconensis*, 2, 189-209.
- Moreno-Fernández O., y Martín-Bermúdez, N. (2014). Aproximación a la historia de vida a partir de un taller de formación con el alumnado de 1.º de Grado de Educación Social. *REIRE, Revista d'Innovació i Recerca en Educació*, 7(2), 91-104. <http://www.ub.edu/ice/reire.htm>

- Olmo, M. M., González, P. C., y Celada, B. M. (2020). Life stories on the social image of disability. An educational outlook. *Qualitative Research in Education*, 9(3), 300-327.
- Organización Mundial de la Salud. (2015). "World report on ageing and health". <https://www.who.int/ageing/publications/world-report-2015/en/>
- Pérez Serrano, G. (2003). *Pedagogía Social-Educación social: Construcción científica e intervención práctica*. Narcea.
- Reguant-Álvarez, M., y Torrado-Fonseca, M. (2016). El método Delphi. REIRE, *Revista d'Innovació i Recerca en Educació*, 9(1), 87-102. DOI: 10.1344/reire2016.9.1916
- Sánchez-Tarazaga, L., y Fernández-Berrueco, R. (2022). Aplicación del método Delphi en el diseño de un marco para el aprendizaje por competencias. *Revista de Investigación Educativa*, 40(1), 219-235.
- Úcar, X. (2022). Conocimiento, acción e investigación en educación social. *Educació social. Revista d'intervenció socioeducativa*, (80), 131-153.