



Criterios para evaluar la calidad de la participación en foros virtuales

Criteria for evaluating the quality of virtual forums participation

Recibido: 10 de diciembre de 2019
Aceptado: 20 de febrero de 2020

*Reyna Isabel Pizá-Gutiérrez¹
Claudia Selene Tapia-Ruelas²
Armando Lozano-Rodríguez³

Resumen

Se presentan los resultados de una revisión sistemática de literatura sobre criterios y recomendaciones para evaluar la calidad de las participaciones en los foros virtuales. El objetivo fue buscar bases sólidas para orientar al profesor y aprovechar el potencial que ofrece el foro como herramienta didáctica.

El estudio se realizó mediante la consulta de diversos autores reconocidos en la temática: Ornelas (2007), Mora (2011), Gros y Silva (2006), Roig y Rosales (2011), Zepa y Ramírez (2010), entre otros. Los principales hallazgos coinciden en la insistencia de que la calidad de las participaciones en los foros virtuales debe enfocarse en promover y motivar intervenciones argumentativas, reflexivas y críticas por parte de los estudiantes, para favorecer la construcción del conocimiento. Se concibe al foro virtual como un medio para la promoción del aprendizaje, no como un fin en sí mismo, supeditado a la estrategia didáctica con la que se diseñe y se desarrolle. Se sugiere que los diseños instruccionales en la modalidad virtual consideren criterios que orienten el mejor aprovechamiento de los foros virtuales para incentivar y promover mejores aprendizajes. [Versión en lengua de señas mexicana](#)

Palabras clave: evaluación, foros virtuales, calidad.

¹ Es profesora de tiempo completo en el Departamento de Educación del Instituto Tecnológico de Sonora (ITSON), en México. Cuenta con perfil deseable PRODEP y su investigación es sobre temas de tecnología en educación, aprendizaje y prácticas docentes. Imparte clases en la Licenciatura en Ciencias de la Educación del ITSON. C. e.: rpizá@itson.edu.mx y tel. (+52) 644 137 53 76.

*Autora de correspondencia.

² Es profesora de tiempo completo y con distinción del SNI nivel Candidato en el Departamento de Educación del Instituto Tecnológico de Sonora (ITSON), en México. Cuenta con perfil deseable PRODEP y su investigación es sobre temas de práctica docente y la aplicación de las neurociencias en educación. Imparte clases en la Licenciatura en Ciencias de la Educación del ITSON. C. e.: ctapia@itson.edu.mx y tel. (+52) 644 410 09 00.

Abstract

The results of a systematic literature review on criteria and recommendations to assess the quality of participation in virtual forums are presented. The objective was to find solid bases to guide the teacher and take advantage of the potential offered by the forum as a teaching tool. The study was carried out by consulting various recognized authors on the subject: Ornelas (2007), Mora (2011), Gros and Silva (2006), Roing (2011), Zepa and Ramírez (2010), among others. The main findings coincide in insisting that the quality of participation in virtual forums should focus on promoting and motivating argumentative, reflective and critical interventions by students, in order to favor the construction of knowledge. The virtual forum is conceived as a means to promote learning, not as an end in itself, but to the didactic strategy which it is designed and developed. It is suggested that instructional designs in the virtual modality consider criteria that guide the best use of virtual forums to encourage and promote better learning.

Keywords: *Evaluation, virtual forums, quality.*

³ Es profesor de tiempo completo e investigador del SNI nivel 1 en el Departamento de Educación del Instituto Tecnológico de Sonora (ITSON), en México. Investiga sobre temas de tecnología en educación, estilos de aprendizaje y competencias docentes. Imparte clases en la Licenciatura en Ciencias de la Educación y en la Maestría en Investigación Educativa del ITSON. C. e.: armando.lozano@itson.edu.mx y tel. (+52) 644 410 09 00.

Introducción

Desde la perspectiva constructivista, el aprendizaje se concibe como una construcción personal que el sujeto realiza a partir de sus experiencias, características y la influencia del contexto. Aprender significa transformar el conocimiento, que solo ocurre mediante el pensamiento activo, la experimentación, el ensayo y error, y la solución de problemas. El estudiante otorga significado a sus experiencias y conocimientos previos para incorporar nuevos aprendizajes. La enseñanza se vincula con escenarios y significativos para el estudiante.

El docente debe abandonar las viejas prácticas centradas en su saber, y convertir al

estudiante en protagonista y constructor de su propio aprendizaje. La participación del estudiante cobra diferente significado; ahora, “participar” implica reflexionar, discutir, argumentar, interactuar con otros para intercambiar ideas; procesar información, compartir y construir conocimiento, proponer soluciones, innovar y desarrollar su potencial creativo y de pensamiento. Desde esta perspectiva, también los procesos y formas de evaluación de los aprendizajes adquieren un nuevo enfoque. La función pedagógica de la evaluación se centra en determinar los resultados de aprendizaje, derivada de un proceso dinámico de reflexión y construcción,

y no solo en evaluar el dominio de contenidos proporcionados por el docente.

Estos principios del enfoque constructivista cobran los mismos significados en las diferentes modalidades educativas. Está claro que, para este paradigma, el aprendizaje se comprende como un proceso social, derivado de la interacción cooperativa y la mediación pedagógica. En los ambientes virtuales de aprendizaje, la interacción social se favorece a través de diversos medios de comunicación sincrónica y asincrónica, como chats, correo electrónico, videoconferencias, foros virtuales, entre otros.

En la formación en línea, los foros virtuales son uno de los componentes de comunicación asincrónica más importantes para el desarrollo y construcción del aprendizaje. Ofrecen muchos usos, funciones y ventajas para los usuarios; sin embargo, es necesario tener presente que el foro virtual, al igual que otras herramientas, requiere desarrollarse bajo un sistema de aprendizaje, es decir, estará supeditado a los elementos y enfoques del diseño instruccional, la estrategia didáctica empleada, las perspectivas de los usuarios, los fines y contextos educativos. Al facilitador le corresponde saber aprovechar las potencialidades didácticas que el foro virtual ofrece.

Las problemáticas más comunes con relación al uso de los foros virtuales se derivan por la falta de marcos teóricos y metodológicos que orienten su empleabilidad, como herramienta didáctica. Diversos autores, como Grupo de Investigación en Interacción y Elearning

(2006); García, Gros, Lara, López, Maniega, Martínez y Mas (2010), exponen que a) los foros se convierten en meros repositorios de materiales o de información, debido a la ausencia de estrategias que favorezcan la construcción de redes de interacción, limitando a los participantes a compartir el conocimiento y el intercambio de ideas; b) los foros se emplean principalmente como espacios de participación en solitario, desaprovechando las posibilidades de aprender cooperativamente; y c) la evaluación de las participaciones en los foros virtuales están más orientadas a la cantidad de mensajes que a la calidad de las aportaciones.

Evaluar las participaciones de los estudiantes en los foros virtuales no es tarea sencilla, requiere un marco conceptual muy claro sobre diversos aspectos que se deben definir con anterioridad: la intención, la selección del tipo foro, el objetivo de aprendizaje, los criterios de evaluación, la normatividad que regulará el comportamiento y desempeño de los estudiantes, las temáticas a discutir, la estrategia para moderar la discusión, entre muchos más. Correa, Pérez-Jorge y Guzmán (2011) coinciden con Ruiz, Diestro y García (2015) al afirmar que es compleja la evaluación de las participaciones en foros "debido a la dificultad para identificar, clasificar y catalogar las competencias exhibidas por los estudiantes durante la realización de la actividad" (p. 123). Esto indica que no basta con integrar el uso de foros virtuales para rellenar de actividades en un diseño instruccional, es necesario saber cómo aprovechar

las posibilidades de comunicación e interacción que ofrece esta herramienta para favorecer la participación reflexiva de los estudiantes.

En este trabajo se expone la importancia de saber qué y cómo evaluar las intervenciones de los estudiantes en los foros virtuales para aprovechar y convertir estos medios didácticos en verdaderos espacios de reflexión, argumentación, construcción de conocimiento y desarrollo de habilidades, donde el estudiante tome un papel más activo en su proceso de aprendizaje. Al final, se ofrecen una serie de criterios y recomendaciones muy puntuales como resumen de los principales hallazgos.

Método

El presente trabajo es producto de la revisión sistemática de literatura científica, que, de acuerdo con Higgins y Green (2011); Dieste, Fernández, Pesado y García (2010); Daymon y Holloway (2010); Hernández, Fernández y Baptista (2014), son estudios selectivos y críticos para analizar e integrar la información esencial sobre un problema o tema específico. Dicha información debe ser válida, reciente y relevante. Por ello, en esta investigación, primero se planteó el propósito la temática específica de investigación; después, se procedió a la revisión y selección de literatura con criterios de calidad previamente establecidos, como fuentes confiables, actuales, autores reconocidos en la temática de estudio, entre otros; luego, se organizó la información de acuerdo con un esquema de contenido; se identificaron puntos de coincidencias entre autores y, finalmente, se redactó una síntesis

de los principales hallazgos con relación a criterios para evaluar las participaciones de los foros virtuales.

Desarrollo

Gracias a la incorporación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), las posibilidades de propiciar un ambiente interactivo de aprendizaje se incrementan. El foro virtual es una de las herramientas viables para promover la interacción, cooperación, reflexión, criticidad, argumentación, entre otras habilidades necesarias para el aprendizaje en grupo. Para Lepe y González (2017) Soler, Antúnez, Ramírez y Rodríguez (2014); Chiecher y Donolo (2013), el foro virtual se comprende como un escenario de comunicación que se genera mediante el internet; es un espacio que propicia el debate, la concertación y el consenso de ideas. Ante ello, la participación en los foros de discusión, con fines académicos, exige preparación, constancia, dinamismo y tomar una postura crítica por parte de los estudiantes.

Los foros de discusión virtual permiten compartir hallazgos, solucionar problemas mediante el intercambio de ideas y respuestas de preguntas generadoras de discusión. Asimismo, refuerza el aprendizaje significativo, conoce las actitudes de los estudiantes frente a los temas, favorece el desarrollo de habilidades sociales y fortalece las habilidades de comunicación escrita (Zerpa y Ramírez, 2010; Feliz, 2012; Hong y Davison, 2009). Sin embargo, estas funciones sustanciales de los foros solo serán posibles a través de la participación

activa de los estudiantes y del facilitador como gestor y motivador (Buil, Hernández, Sesé y Urquizu, 2012; y Chiecher y Donolo, 2013).

La participación activa y de calidad del estudiante en estos escenarios virtuales se demuestra a través de la discusión, intercambio de ideas y, desde luego, la exposición de argumentos hacia la construcción del conocimiento; sin embargo, según García, Gros, Lara, López, Maniega, Martínez y Mas (2010), hay diversas circunstancias que afectan la participación activa de los estudiantes en un foro virtual: a) utilizarlo sin una estrategia didáctica definida para la interacción, y se le exige al estudiante únicamente subir información; b) los alumnos participan en solitario, desaprovechando las potencialidades del foro para aprender cooperativamente; y c) las actitudes y el pobre desempeño de

los estudiantes. Pérez (2010) adiciona: a) la resistencia al estudio; b) dificultades para la expresión escrita, la lectura, el procesamiento de información y la autorregulación; c) la timidez; d) la disponibilidad de tiempo; y e) la falta de argumentación.

Los procesos de evaluación en los foros virtuales generalmente están orientados a determinar la participación de los alumnos en este espacio virtual, y las formas de evaluación son muy variadas. Gross y Silva (2006) aclaran que una mayor participación no necesariamente es reflejo de un aprendizaje significativo, de colaboración ni de la calidad de las participaciones.

Por su parte, Ornelas (2007), Kleinman (2005) y Mora (2011) proponen que la evaluación de los estudiantes en un foro de discusión puede basarse en los siguientes criterios:

CRITERIO	DESCRIPCIÓN
1. Fundamentación del trabajo	Es importante considerar que la participación de los estudiantes debe ser con aportaciones relevantes; no solo como un mero requisito de calificación. Para ello, el trabajo fundamentado se manifiesta en la preparación del discurso del estudiante para comunicar sus ideas o responder a las ideas de los otros. Esta preparación puede obtenerse por iniciativa del propio estudiante o ayudarlo a prepararse, dejando como tarea la consulta de literatura, investigación documental y el análisis de información, especialmente cuando los estudiantes se enfrentan a opiniones o ideas divergentes.

2. Respeto a la participación de los otros	En este punto es recomendable esclarecer las reglas de cortesía <i>netiquette</i> , con la finalidad de participar con propiedad en ambientes virtuales.
3. Constancia en la participación	Implica que el estudiante debe ingresar frecuentemente al foro de discusión para leer los mensajes de sus compañeros; ayudar a resolver dudas y aportar ideas en el marco de la discusión. Es decir, manifestar participación en el foro, no solo por la cantidad de accesos, sino por la calidad de sus aportaciones.
4. Expresión escrita apropiada	Esto se manifiesta en el lenguaje y la forma lógica y ordenada con que expresa sus ideas, así como el respeto a las reglas de ortografía.
5. Argumentos lógicos y claramente planteados	Para tomar en consideración una participación argumentada, es importante enseñar la habilidad de argumentación y no solo exigir una participación a este nivel. La enseñanza de esta habilidad implica brindar a los estudiantes ejemplos de los elementos que conlleva una argumentación. Asimismo, se pueden realizar ejercicios previos en los que tengan la oportunidad de expresar sus ideas, opiniones fundamentadas. De acuerdo con Guzmán-Cedillo, Flores-Macías y Tirado-Segura (2013), una participación argumentada se manifiesta cuando los estudiantes exponen razonamientos sobre sus ideas, muestran evidencias para persuadir o convencer a otros, defienden su postura y son capaces de llegar a conclusiones. Luego, Veytia (2016), además de la argumentación en el discurso, destaca la importancia de la negociación de ideas como elemento para la construcción de conocimiento.
6. Citar apropiadamente fuente de consulta	Especialmente cuando se trata de apoyar sus aportaciones.
7. Cumplir con el tiempo establecido para participar en el foro	Las participaciones extemporáneas carecen de sentido, pues corren el riesgo de no ser leídas.

8. Solicitar ejemplos al estudiante	Según el tema a tratar, a veces es importante que el estudiante brinde ejemplos de sus ideas o lo que trata de exponer, y no limite su participación a un simple comentario.
9. Responder o reaccionar a la participación de los otros	Sin la interacción, un foro virtual perdería su esencia, por lo que es conveniente lograr que los estudiantes lean las aportaciones de sus compañeros, expongan su postura, traten de encontrar diferencias y puntos de convergencia para enriquecer su aprendizaje.

El proceso de evaluación de los foros virtuales y sus efectos en el aprendizaje resultan ser una tarea muy compleja que demanda tiempo y esfuerzo para los profesores. Roig y Rosales (2011) y Vitale (2010) proponen estas estrategias para facilitar la evaluación en los foros y garantizar la realimentación oportuna a los estudiantes:

1. *Utilizar la evaluación por pares y la realimentación.* Primero, se debe entrenar a los estudiantes para que brinden realimentación a sus compañeros y otorgarles un incentivo por ello, como una calificación o puntos extras. Supervisar este trabajo es más ligero para el profesor, pero no lo deslinda de ser el primer responsable de que los estudiantes reciban realimentación.

2. *Evaluar de forma selectiva las discusiones.* Seleccionar y evaluar solo una muestra de las discusiones de los estudiantes para determinar la calidad de sus participaciones. Otra forma puede ser que el profesor asigne a un coordinador o líder para el grupo de discusión

de cada tema o tarea, que sea responsable de suscitar el debate y anime a sus compañeros a participar activamente. El profesor solo se enfocará a evaluar el desempeño del líder. La actividad de liderazgo se puede rotar entre los estudiantes, hasta que todos sean evaluados.

Discusiones y conclusiones

El foro virtual posee un gran potencial formativo, que, si se desarrolla con los criterios adecuados, se convierte en aliado perfecto para lograr objetivos de aprendizaje. Empero, es importante señalar que por sí solo no garantiza que las participaciones de los estudiantes sean de calidad; dependerá de la estrategia didáctica que se emplee, así como de la moderación del docente para conducir inteligentemente las discusiones de los estudiantes. Debe encaminarlos hacia la resolución de problemas y casos; defender y argumentar sus ideas; exponer críticas constructivas; contestar preguntas detonantes, entre otras. Actividades de aprendizaje substanciales que conlleven a la construcción

cooperativa del conocimiento. No basta con decirle a los estudiantes que participen en los foros, es importante motivarlos y brindar andamiajes para estimular su potencial reflexivo, creativo y crítico.

Cuando se utiliza el foro virtual con fines constructivos, Lezcano y Vilanova (2017) sugieren una evaluación colaborativa, pues se puede evaluar, tanto el producto (resultado) como el proceso. Es importante que los estudiantes conozcan de antemano los criterios de evaluación, para que genere la expectativa de su participación.

Es deseable que los docentes formen o adapten sus propias estrategias e instrumentos de evaluación para las participaciones de sus estudiantes, pero apegadas a criterios científicos y de calidad, de acuerdo con los fines de aprendizaje propuestos. Existen modelos, instrumentos y rúbricas que orientan la evaluación de las participaciones constructivas en los foros virtuales, por ejemplo, el clásico modelo de Gunawardena, Lowe y Anderson (1997), que se ha convertido en un referente; y las rúbricas de Mora (2011) y Kleinman (2005), por mencionar algunas.

La intención principal de este trabajo es brindar una serie de criterios pedagógicos y recomendaciones para evaluar la calidad de las participaciones en los foros virtuales, insistiendo en la evaluación con una postura más crítica y cualitativa, enfocada más a la calidad que a la cantidad de las intervenciones; con el objetivo de ser congruentes con las finalidades formativas de las tendencias

educativas actuales, como el paradigma constructivista.

Derivado de la revisión de literatura, se pudo constatar que los criterios y sugerencias para la evaluación de las participaciones en foros virtuales son diversas, porque dependen de los fines, los contextos, el tipo de actividad de aprendizaje, entre otros. Sin embargo, de acuerdo con los autores consultados, es importante insistir en criterios que exijan una participación de mayor calidad y apegados a marcos teóricos y metodológicos claros, que permitan aprovechar el potencial del foro como herramienta didáctica. También, consultar criterios para la planeación y moderación de los foros virtuales, que implica una nueva línea de investigación, cuyas aportaciones complementarían un marco referencial para el facilitador en el uso del foro virtual.

Si bien es cierto que esta investigación documental se concentró en brindar una serie de criterios puntuales para orientar al facilitador, es importante destacar que la temática en el uso de esta herramienta con fines didácticos es muy vasta. Valdría la pena profundizar en la evaluación de las discusiones, las redes de interacción, la construcción cooperativa del conocimiento y los procesos argumentativos, entre otros aspectos a trabajar en los foros virtuales, apoyándose en criterios derivados de investigaciones científicas, experiencias de buenas prácticas y recomendaciones de expertos en el campo de las tecnologías aplicadas en la educación. ■

Agradecimientos

A los colegas, por el apoyo en la búsqueda de literatura y sus valiosas aportaciones.

Referencias

- Buil, I., Hernández, B., Sesé, F., y Urquizu, P. (2012). Los foros de discusión y sus beneficios en la docencia virtual: recomendaciones para un uso eficiente. *Revista de Ciencias Administrativas y Sociales*, 22(43), 131-143.
- Chiecher, A., y Donolo, D. (2013). De diálogos e intercambios virtuales. La dimensión social y cognitiva de las interacciones entre alumnos. *Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento*, 10(2), 37-53.
- Correa, A. D., Pérez-Jorge, D., y Guzmán, R. (2011). El uso de herramientas de interacción dialógica asincrónicas en evaluación de competencias: estudio de caso en el contexto universitario. *Qurriculum: Revista de Teoría, Investigación y Práctica Educativa*, (25), 141-171.
- Daymon, C., y Holloway, I. (2010). *Qualitative Research Methods in Public Relations and Marketing Communications* (2.ª ed.), England: Routledge, Taylor y Francis Group.
- Dieste, O., Fernández, E., Pesado, P., y García, R. (abril, 2010). Desarrollo de una Revisión Sistemática aplicando Métodos de Agregación Alternativos para el Análisis de las Técnicas de Inspección. Un Caso Testigo. En J. P. Carbayo (Presidencia), *XII Congreso Iberoamericano en Software Engineering*. Congreso llevado a cabo en La Universidad del Pacífico, Ecuador.
- Feliz, T. (2012). Análisis de contenido de la comunicación asíncrona en la formación universitaria. *Revista de Educación*, (358), 282-309. doi:10.4438/1988-592X-RE-2011-358-079
- García, I., Gros, B., Lara, P., López, J., Maniega, D., Martínez, T., y Mas, X. (2010). *Revisando el diseño de los foros electrónicos para mejorar el apoyo a la construcción colaborativa de conocimiento*.
- Gros, B., y Silva, J. (2006). El problema del análisis de las discusiones asincrónicas en el aprendizaje colaborativo mediado. *Revista de Educación a Distancia (RED)*, (16). Recuperado de <https://revistas.um.es/red/article/view/24251>
- Grupo de Investigación en Interacción y Elearning (2006). *Uso didáctico de los foros. Foros*. Universidad de Salamanca: Autor. Recuperado de https://moodle2.unid.edu.mx/dts_cursos_md/lic/ED/AV/AM/12/Uso_didactico.pdf
- Gunawardena, Ch., Lowe, C., y Anderson, T. (1997). Analysis of a global online debate and the development of an interaction analysis model for examining social construction of knowledge in computer conferencing. *Journal Educational Computing Research*, 17(4), 395-429.
- Guzmán-Cedillo, Y. I., Flores-Macías, R. C., y Tirado-Segura, F. (2013). Desarrollo de la competencia argumentativa en foros de discusión en línea: una propuesta constructivista. *Anales de Psicología*, 29(3), 907-916. doi:10.6018/analesps.29.3.175681

- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación* (6.ª ed.) México: McGraw-Hill Interamericana.
- Higgins, J. P. T., y Green, S. (Eds.). (2011). *Cochrane Handbook for Systematic Reviews of Interventions Version 5.1.0*. The Cochrane Collaboration. Recuperado de https://es.cochrane.org/sites/es.cochrane.org/files/public/uploads/Manual_Cochrane_510_reduit.pdf
- Hong, L., y Davison, B. D. (2009). A classification-based approach to question answering in discussion boards. *SIGIR '09: 32nd international ACM SIGIR conference on Research and development in information retrieval*, 171-178. Recuperado de <https://dl.acm.org/doi/10.1145/1571941.1571973>
- Kleinman, S. (2005). Strategies for encouraging active learning, interaction, and academic integrity in online courses. *Communication Teacher*, 19(1), 13-18. doi: 10.1080/1740462042000339212
- Lepe, S., y González, A. (2017). Experiencias Innovadoras de aprendizaje Habilidades/Mediadas por TIC. Sevilla: Secretariado de Recursos Audiovisuales y Nuevas Tecnologías de la Universidad de Sevilla.
- Lezcano, L., y Vilanova, G. (2017). Instrumentos de evaluación de aprendizaje en entornos virtuales. Perspectiva de estudiantes y aportes de docentes. *Informe Científico Técnico UNPA*, 9(1), 1-36. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5919087.pdf>
- Mora, F. (2011). Foros virtuales: aspectos por considerar. *Revista Calidad en la Educación*, 2(2), 1-16. Recuperado de <https://revistas.uned.ac.cr/index.php/revistacalidad/article/view/421>
- Ornelas, D. (2007). El uso del Foro de Discusión Virtual en la enseñanza. *Revista Iberoamericana*, 44(4). Recuperado de <https://rieoei.org/historico/expe/1900Ornelas.pdf>
- Pérez, L. (2010). *El foro virtual como espacio educativo: Propuestas didácticas para su uso*. Recuperado de http://www.quadernsdigitals.net/datos_web/hemeroteca/r_1/nr_662/a_8878/8878.pdf
- Roig, S., y Rosales, S. (2011). Evaluación de la participación en foros de discusión online. Una propuesta de multianálisis. *Revista de Medios y Educación*. Recuperado de https://idus.us.es/bitstream/handle/11441/45695/file_1.pdf?sequence=1
- Ruiz, M., Diestro F., y García, M. (2015). Participación en foros virtuales en cursos masivos (UNED). *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 18(3), 121-134. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=15547471009>
- Soler, Y., Antúnez, G., Ramírez, W., y Rodríguez, Y. (2014). Los Foros Virtuales: herramienta indispensable en la formación a distancia REDVET. *Revista Electrónica de Veterinaria*, 15(12), 1-8. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/636/63638001001.pdf>
- Veytia, M. (2016). Los foros virtuales, espacios para enriquecer los procesos de argumentación en los estudiantes de posgrado. *Revista Iberoamericana de las Ciencias Sociales y Humanísticas*, 5(10).
- Vitale, A. (2010). Faculty Development and Mentorship using Selected Online Asynchronous Teaching Strategies. *The Journal of Continuing Education in Nursing*, 41(12), 549-556. doi: 10.3928/00220124-20100802-02
- Zerpa, E., y Ramírez, J. (noviembre, 2010). Construcción del conocimiento en un foro de

discusión virtual de ética, capital social y desarrollo en la universidad. En *3.º Congreso Virtual Iberoamericano de Calidad en Educación a Distancia*. Recuperado de http://eduqa2010.eduqa.net/eduqa2010/images/ponencias/eje3/3_04_ZERPA_Carlos_-_Construccion_del_conocimiento_en_un_foro_de_discusion_virtual_e_implicaciones_para_la_calidad_de_la_tu.pdf