



Alejandro Doroteo-María (autor de correspondencia)

Universidad Autónoma de Guerrero

24600321@uagro.mx

ORCID: 0009-0005-4152-0920

Ramiro Morales-Hernández

Universidad Autónoma de Guerrero

11235@uagro.mx

ORCID: 0000-0003-0510-8793

Alejandra Gabriela Bárcenas-Irabién

Universidad Autónoma de Guerrero

ind_gabrielabarcenas@uagro.mx

ORCID: 0009-0002-7058-143X

Percepción sobre la gestión de residuos sólidos urbanos en una colonia de Acapulco

Perception on urban solid waste management in a neighborhood in Acapulco

Palabras clave: educación ambiental, manejo de residuos sólidos, saneamiento básico, sustentabilidad, valorización de residuos.

Resumen

La gestión de saneamiento en la colonia Bosques de la Cañada, Acapulco, Guerrero, México, a cargo de servicios públicos municipales es inadecuada, aunada a la falta de organización, conciencia social, ecológica y carencia de cultura ambiental ante el mal manejo de residuos sólidos urbanos (RSU) por parte de los habitantes, la problemática aumenta. Por ello, el objetivo de este texto fue identificar la interrelación de los RSU y las prácticas comunes de desecho y retiro de los mismos, para lo cual se aplicó un estudio exploratorio mediante entrevistas. Los resultados obtenidos en esta etapa permitieron identificar falta de conciencia y cultura ambiental, y la incorrecta disposición final de RSU que realiza la población de la colonia. Debido a las secuelas, se pretende coproducir, con actores clave de la comunidad, un programa educativo ambiental (PEA) no formal con propósitos de reducción y aprovechamiento de RSU, orientado al bienestar social y sanitario. [Versión en lengua de señas mexicana](#)

Keywords: environmental education, solid waste management, basic sanitation, sustainability, waste valorization.

Abstract

Sanitation management in the *Bosques de la Cañada* neighborhood (Acapulco, Guerrero, Mexico), which is overseen by municipal public services, is inadequate. This issue is further exacerbated by the inhabitants' improper management of municipal solid waste (MSW), a problem driven by a lack of community organization, social and ecological awareness, and environmental culture. Therefore, the objective of this study was to identify the interrelationship between MSW and common disposal and removal practices; to this end, an exploratory study was conducted using interviews. The results obtained during this stage revealed a lack of environmental awareness and culture, as well as the incorrect final disposal of MSW carried out by the neighborhood's population. In light of these aftermaths, this study aims to co-create a non-formal environmental education program (EEP) with key community stakeholders. This program is designed for municipal solid waste (MSW) reduction and recovery, with the ultimate goal of promoting social and sanitary well-being.

Introducción

A pesar de los esfuerzos de muchos años, a través de la aplicación de campañas sobre concientización ambiental, para tratar de disminuir el problema de la contaminación por residuos sólidos urbanos (RSU), esta ha ido en aumento en la zona urbana de Acapulco, Guerrero, México. Por eso, el objetivo del presente trabajo fue conocer la percepción sobre la gestión de RSU de los miembros de la colonia Bosques de La Cañada.

La generación de basura contribuye, de forma significativa y constante, a la contaminación del ambiente, y si no es tratada de forma correcta al reciclar, reutilizar o reducir (3R) impide la preservación del medio que nos rodea. En el ámbito mundial, la mala gestión de desechos es un problema que afecta a todos los países, y según la Agencia de Protección Ambiental de los Estados Unidos Oficina de Conservación y Recuperación de Recursos (2020), en su informe 2020, la generación de RSU será triplicada para el 2025 en naciones en vías de desarrollo, por lo que es de vital importancia que las personas aprendan las 3R. De esta manera, disminuirán los focos de infección y por ende los problemas de salud.

La educación ambiental (EA) ha sido una de las herramientas más utilizadas en la actualidad, a fin de mejorar la relación entre el hombre y el medio (Esteves et al., 2013). Según Borja-Sánchez et al. (2024), "La educación ambiental actual debe abordarse de

manera transversal e integral en todas las áreas de estudio, fomentando una relación de amor y respeto hacia la naturaleza, por el bien de la vida natural y de la vida humana” (p. 183). Con respecto a los RSU, el autor Becerra-Espinoza (2021) menciona que los proyectos de educación ambiental son un ejemplo claro, eficaz y económico del valor que pueden tener varios tipos de materiales si se les da un segundo, e inclusive, un tercer uso. Asimismo, en diversas obras inmersas en Castro et al. (2019), se encuentran plasmadas las repercusiones y las diferentes experiencias de quienes han vivido las afectaciones derivadas del cambio climático.

Recientemente se han implementado estrategias complementarias, a través de intervenciones educativas, como un programa ambiental no formal aplicado en Las Vigas, Guerrero, donde se evidenció la falta de conciencia ambiental de los miembros de la comunidad (Miranda-Esteban et al., 2024). De igual forma, Galán-Castro et al. (2023) destacan la falta de protocolos para el manejo de desechos y prácticas ilegales en Acapulco.

Con ello, el apoyo a iniciativas solidarias, promoción de la vida y sensibilización sobre el cuidado del medio ambiente se ven cada vez más reflejados mediante esfuerzos de comunicación diseñados para informar y educar al público sobre temas de manejo sustentable del medio ambiente, el cual busca generar conciencia y motivar a la acción.

En la actualidad, la gestión integral de RSU es una preocupación considerable, por sus impactos directos e indirectos al medio ambiente, que pueden llegar a ser irreversibles y afectar de manera importante a la salud del planeta y por ende a la de la población; de ahí que diversos estudios inmersos en Rondón et al. (2016) hayan considerado que el realizar campañas sustentadas en EA beneficia la gestión de residuos sólidos. Pues como bien lo señala Aguilar-Rodríguez (2023), la humanidad está enfrentando un estado de emergencia causado por la crisis socioambiental, situación a la que se le debe dar atención urgente para contrarrestar sus efectos; también debe tomarse en cuenta en la interacción de los actores con su territorio que, desde sus realidades sociales, la participación ciudadana es primordial.

De acuerdo con la Agenda 2030 (Organización de las Naciones Unidas, 2016), se hace un llamado a todos los ámbitos, en la totalidad de niveles, a apropiarse de esta herramienta para contribuir a alcanzar los objetivos de desarrollo sostenible (ODS). El caso de esta investigación tiene relación con el objetivo 1, pues se pretende aprovechar los residuos para conseguir recursos económicos de su separación y venta para reciclaje; con el objetivo 3, porque se busca promover la salud y bienestar de las personas y su entorno; con el objetivo 5, debido a que se intenta incluir y coproducir con todas las personas, de todas las edades y géneros, empoderándolos como comunidad; con el objetivo 6, toda vez que se propone adecuar al contexto el saneamiento de la comunidad, por consiguiente, si disminuyen o eliminan adecuadamente los residuos de las vías públicas, estos no llegarán a los drenajes y así habrá menos contaminación de los cuerpos de agua; con base en los

objetivos 9, 11, 12 y 13, se pretende utilizar material de desecho, como el PET y otros RSU, para la construcción de un espacio comunitario sostenible, así como implementar, a través de la EA, conocimientos que permitan a la población actitudes proambientales.

Por lo antes expuesto, y de acuerdo con datos de medios digitales oficiales del Ayuntamiento de Acapulco de Juárez (2025), tan solo al inicio de 2025, se recolectaron 1200 toneladas de basura únicamente por las fiestas de fin de año 2024, lo que denota un problema vigente y constante; dicha situación evidencia que a pesar de la implementación de brigadas de limpieza, estas no han sido suficientes ni efectivas para disminuir el acumulamiento excesivo de desechos, de ahí redunda la importancia de obtener la información previa de los habitantes de Bosques de La Cañada, con el fin de conocer los antecedentes de sus conocimientos, actitudes y percepciones sobre el contexto actual de la problemática citada.

Desarrollo

En la Colonia Bosques de La Cañada, ubicada dentro de la zona metropolitana del municipio de Acapulco, Guerrero, México, se observa la falta de educación ambiental y escaso conocimiento sobre el manejo adecuado de los RSU, esto se ve reflejado en las acciones que realiza su población, ya que la elevada generación de basura y el manejo incorrecto del reciclaje, aunado al desabasto de unidades de transporte para proporcionar el servicio de recolección, propician su saturación, obligando a las personas a quemarla o desecharla en la vía pública, lo que genera puntos negros contaminantes. Por ello, es necesario plantear propuestas que den resultados concretos desde los pequeños espacios vecinales, así como concientizar a la población sobre la mejor manera de aplicar las 3R en el manejo de sus propios RSU.

La importancia del presente proyecto de investigación se ve reflejada en la preocupación que la misma comunidad detectó por la incidencia de puntos negros contaminantes, así como la mala imagen urbana que ocasiona la basura que tiran en las vialidades dentro de la misma comunidad. Para obtener los conocimientos previos, la percepción de los habitantes y las acciones que realizan sobre la gestión de residuos sólidos urbanos en su comunidad, fue necesario conocer las Fortalezas, Oportunidades, Desafíos y Amenazas (FODA) a través de entrevistas abiertas a 10 miembros (5 adultos, 3 jóvenes y 2 niños) de la comunidad (muestreo no probabilístico, se tomó en cuenta a las personas que acudieron libremente al llamado el día de la aplicación de la entrevista), para identificar las prácticas comunes de desecho y retiro de RSU que aplican los habitantes en la colonia Bosques de La Cañada, municipio de Acapulco, Guerrero, México. Los resultados encontrados dentro de las Fortalezas fueron que hay interés de mejorar tanto la imagen

urbana de la localidad como la calidad de vida y la salud de los habitantes, aunado a que sí reciclan el material plástico tereftalato de polietileno (PET).

Con relación a las Oportunidades, los resultados fueron que la localidad busca mantener comunicación directa con el municipio para gestionar la accesibilidad de horarios de recolección, y que la comunidad pueda depositar directamente los desechos de basura en los camiones recolectores. Con base en esto, solicitaron la recolección en días de descanso, como fines de semana, y entre semana por las tardes (sin un resultado positivo aún); mientras tanto, se donó un lugar designado para la colocación de un centro de recolecta para el reciclaje de material, como el PET. De esta manera, las personas que se dedican a reciclar su material obtienen un beneficio económico.

Los resultados evidenciados respecto a las Debilidades fueron la escasa participación de la comunidad, que se encuentra dividida en secciones, y el nulo conocimiento sobre el manejo de RSU. En cuanto a las Amenazas, los resultados fueron que existen personas ajenas a la localidad que tiran basura en las vialidades, que no hay horario establecido, por parte de los servicios públicos municipales, para la recolección de basura, además de inseguridad en la localidad.

En una lluvia de ideas, los habitantes de la comunidad destacaron que se han involucrado con instancias del gobierno municipal de Acapulco para acceder a programas, gestionar vialidades, el abastecimiento de agua potable, de energía eléctrica y todos los servicios con los que cuentan, a fin de mejorar la calidad de vida de los habitantes.

Derivado de lo obtenido en el FODA de la evaluación diagnóstica, los participantes reconocieron la falta de conciencia ambiental que se refleja en el inadecuado manejo de sus RSU; asimismo, uno de los principales factores que lo detona es la escasa recolección de basura por parte de los camiones destinados a esa labor. Dicha situación los ha orillado a realizar actividades inapropiadas para la eliminación de sus desechos.

Para el trabajo de investigación diagnóstica, se mantuvo comunicación con algunos habitantes y se les recalcó el compromiso que la misma comunidad debe adoptar. Con eso en mente, se pronunciaron a favor de la donación de un espacio —dentro de sus áreas comunes— dedicado a la gestión de sus propios RSU, en donde se pretende coproducir un centro de recolección de PET, con el fin de reutilizarlos o venderlos para beneficio económico en pro del mejoramiento de la imagen urbana de la localidad.

Es relevante recalcar que este estudio solo es un diagnóstico, a partir de una muestra a conveniencia, en el cual los resultados obtenidos serán tomados en cuenta para el diseño de una estrategia de EA que sensibilice a la población de Bosques de La Cañada, con la finalidad de crear una conciencia social y aprovechar, así como valorar los RSU, que conlleve a disminuir el impacto de la contaminación mediante prácticas ambientales y sobre todo la participación de la sociedad.

Conclusión

La obtención de las FODA y el uso de herramientas cualitativas, como la entrevista abierta, permitieron conocer los antecedentes y la situación actual sobre los saberes, las actitudes y las percepciones de la problemática ambiental, así como los estamentos y las prácticas que tienen los habitantes de la colonia de bosques de La Cañada, municipio de Acapulco, Guerrero, frente a los RSU.

El enfoque comunitario durante la aplicación de las herramientas hizo posible obtener un pensamiento colectivo frente a este evento, que es parte de su cotidianidad, pues los mismos participantes pudieron darse cuenta de que el tema de los RSU es relevante para toda la sociedad, y mostraron actitud positiva y disponibilidad para apropiarse del proyecto e involucrarse en las etapas futuras del proyecto.

La articulación de la metodología desarrollada en el presente trabajo fue de utilidad para evidenciar la falta de conciencia ambiental; sin embargo, la carencia de compromiso, la poca asistencia de los miembros de la comunidad y el desconocimiento en el manejo de los RSU dejan en evidencia la necesidad de trabajar en conjunto con actores clave y autoridades municipales de la localidad para desarrollar acciones de beneficio colectivo.

Es por ello que, a partir de los resultados obtenidos del presente estudio no probabilístico, se pretende diseñar herramientas, como la encuesta, y obtener nueva, mayor y más completa información, con el objetivo de proponer soluciones orientadas a mejorar los hábitos y costumbres que hasta el día de hoy los habitantes de la comunidad han presentado sobre el manejo de sus RSU, y que apliquen las 3R para el aprovechamiento de los mismos; también que se vuelva una comunidad autosuficiente y sustentable. ^{sc}

Referencias

Agradecimientos

A las personas de la comunidad participante por su compromiso con el proyecto. A la Secretaría de Ciencia, Humanidades y Tecnología e Innovación.

Agencia de Protección Ambiental de los Estados Unidos Oficina de Conservación y Recuperación de Recursos (2020). *Mejores prácticas para la gestión de los residuos sólidos: Una guía para los responsables de la toma de decisiones en los países en vías de desarrollo*. <https://tinyurl.com/bde3b5hm>

Aguilar-Rodríguez, M. E. (2023). Aprendizajes sociales relacionados con la gestión de residuos en la población adulta. *Eduscientia. Divulgación de la ciencia educativa*, 6(12), 194-207. <https://eduscientia.com/index.php/journal/es/article/view/357>

Ayuntamiento de Acapulco de Juárez. (03 de enero de 2025). Intensifica gobierno de Acapulco brigadas de limpieza en mercados. <https://goo.su/RMOMIU>

- Becerra-Espinosa, H. (2021). Proyecto de educación ambiental, para el aprovechamiento de materiales de reuso en la UACH. En J. M. Rivera y H. Becerra-Espinosa (Eds.), *Teoría y educación ambiental. Reflexiones en tiempos de pandemia* (p. 168). Universidad Autónoma de Chapingo.
- Borja-Sánchez, J. A., García-García, J. L., y Velázquez-Cigarroa, E. (2024). El rol de la educación ambiental frente a los desafíos de la enseñanza tradicional. *Eduscientia. Divulgación de la ciencia educativa*, 7(14), 176-184. <https://www.eduscientia.com/index.php/journal/article/view/497>
- Castro, O., Velázquez, E., y Tello, E. (2019). *Educación ambiental y cambio climático. Repercusiones, perspectivas y experiencias locales*. Universidad Autónoma de Chapingo. <https://tinyurl.com/27ht5ey4>
- Esteves, M. J., Gigena, M. P., Humphreys, C., y Maruschak, L. (2013). La educación ambiental: una herramienta clave de la gestión ambiental. *Revista Científica de los Comités de Aguas, Energía y Medioambiente del Grupo Montevideo. AUGM DOMUS*, 5, 60-74. <https://tinyurl.com/462brf88>
- Galán-Castro, E. A., Juárez-López, A. L., y Casarrubias-Jáimez, A. I. (2023). La gestión de residuos en Acapulco, Guerrero. Acercamientos desde la antropología del Estado. *Revista de Ciencias Sociales y Humanidades*, 94(44), 193-219.
- Miranda-Esteban A., Bedolla-Solano R., y Bedolla-Solano, I. (2024). Programa de Educación Ambiental No Formal y Sustentable sobre Residuos Sólidos Urbanos (PEANFSRSU) para habitantes de la Comunidad, Las Vigas, Gro., México. *RIDE. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 14(28), e662. <https://doi.org/10.23913/ride.v14i28.1905>
- Organización de las Naciones Unidas. (2016). Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible. Una oportunidad para América Latina y el Caribe. CEPAL. <https://tinyurl.com/5e5bwfhd>
- Rondón, E., Szantó, M., Pacheco, J. F., Contreras, E., y Gálvez, A. (2016). *Guía general para la gestión de residuos sólidos domiciliarios*. Naciones Unidas, CEPAL. <https://tinyurl.com/yfmvykez>